



ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย
ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

Strategic Accounting Information Systems of Technology and Targeted
Industry Groups to Thailand 4.0

บุญธรรม พรเจริญ

รายงานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษา 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยี และอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 และ 2) ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสอบถามกลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น 400 แห่ง สถิติที่ใช้ในวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทคนิคการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA)

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะที่พบบ่อยในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายจะเป็นกลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ ทุนดำเนินงานปัจจุบันอยู่ระหว่าง 1,000,001-1,500,000 บาท มีจำนวนพนักงานในองค์กรเฉลี่ย 4.75 คน มีรายได้จากการดำเนินงานต่อปี 5,000,001-7,500,000 บาท โดยส่วนใหญ่จะว่าจ้างบริษัทหรือหน่วยงานจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นการเฉพาะ และมีระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเฉลี่ย 7.61 ปี ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$) อีกทั้งการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยรวมจัดอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X}=3.67$) โดยมีการใช้ระบบสารสนเทศระดับมากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X}=4.00$) การประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}=3.66$) การควบคุมข้อมูล ($\bar{X}=3.53$) และการจัดทำสารสนเทศ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล การจัดทำสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0 รองลงมาคือรายได้จากการดำเนินงานต่อปีที่พบว่ามีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์, กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย, ประเทศไทย 4.0

Abstract

The research of strategic accounting information systems of technology and targeted industry groups to Thailand 4.0 was aimed at studying 1) strategic accounting information systems of technology and targeted industry groups to Thailand 4.0 and 2) factors related to strategic accounting information systems of technology and targeted industry groups to Thailand 4.0.

The questionnaires were constructed as a research tool for collecting data from 400 entrepreneurs in technology and targeted industry groups. The data was statistically analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and multiple classification analysis: MCA.

The research findings indicated that most entrepreneurs in the technology and targeted industry groups were in food, agriculture and biotechnology. Their capital to run business at the present time was between baht 1,000,001-1,500,000. The average number of employees was 4.75. They had income of baht 5,000,001-7,500,000 per year. Most of them employed companies or organizations to develop their own accounting information systems and their practicable period was 7.61 years. The capacity accounting information systems was totally at high level ($\bar{X}=3.64$). Also, the usability of accounting information systems was totally at high level ($\bar{X}=3.67$), whose data collection was at $\bar{X}=4.00$, data processing at $\bar{X}=3.66$, data controlling at $\bar{X}=3.53$ and information generation at $\bar{X}=3.51$ respectively.

The hypothesis testing results at statistical significance of 0.05 showed that the capacity of accounting information systems was the vital factor relating to data collection, data processing, data controlling and information generation and the annual income of entrepreneurs in strategic accounting information systems to Thailand 4.0 was related to data collection, data processing and strategic accounting information systems to Thailand 4.0.

Keywords: Strategic Accounting Information Systems, Technology and Targeted Industry Groups, Thailand 4.0

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0” เป็นงานวิจัยที่ได้รับงบประมาณสนับสนุน จากเงินงบประมาณรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวคิดในการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยผู้สนใจที่ศึกษาวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปปรับใช้ในเรื่องของการวางแผน การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมให้ธุรกิจสามารถเข้าสู่ยุคประเทศไทย 4.0 ได้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งส่งผลทำให้ระบบเศรษฐกิจไทย มีความเข้มแข็งซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.มณีนรณ ภูริพัฒน์ อาจารย์เกียรติศักดิ์ ลาภพาณิชย์ ผู้เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำในการบริหารจัดการโครงการวิจัย โดยเฉพาะการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิจัย และประมวลผล

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และทำให้การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

บุญธรรม พรเจริญ

ผู้วิจัย

กันยายน 2561

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของเรื่องที่ศึกษา.....	1
คำถามนำวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย	5
นิยามศัพท์.....	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม.....	9
แนวคิดความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	9
แนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเชิงกลยุทธ์	12
ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	13
องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	15
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	17
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์	18
องค์ประกอบและหน้าที่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์.....	22
แนวคิดประเทศไทย 4.0.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	36

สารบัญ(ต่อ)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการศึกษา.....	39
ส่วนที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ.....	40
ส่วนที่ 2 ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี.....	44
ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0.....	50
ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน	54
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผล	74
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	84
แบบสอบถาม.....	85
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม.....	91
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	97
ประวัติผู้วิจัย.....	102

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	ประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	34
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยี.....	40
3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทุนดำเนินงานปัจจุบัน.....	41
4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร.....	41
5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้จากการดำเนินงานต่อปี.....	42
6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการได้ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	42
7	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	43
8	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้ความ สามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี.....	44
9	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้ความ สามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี.....	45
10	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้ความ สามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ.....	46
11	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้ความ สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ต้องการ.....	47
12	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้ความ สามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางบัญชี.....	48
13	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้ความ สามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีในการแก้ปัญหา.....	49
14	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเข้าใจใน เรื่องระบบสารสนเทศทางบัญชีกับบริบทของสังคม.....	50
15	การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0.....	51

สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่

16 การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเก็บ รวบรวมข้อมูล.....	51
17 การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการประมวล ผลข้อมูล.....	52
18 การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการควบคุม ข้อมูล.....	53
19 การแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการจัดทำ สารสนเทศ.....	54
20 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์.....	57
21 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์.....	60
22 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์.....	63
23 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์.....	66
24 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์.....	69
25 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	70

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
---	---------------------------	---



บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของเรื่องที่ศึกษา

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของธุรกิจมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล แก้ไขเปลี่ยนแปลง เรียกดูข้อมูล ประมวลผล ใช้งานร่วมกันแบบหลายๆ คน และวิเคราะห์ข้อมูลง่ายขึ้น มีค่าใช้จ่ายต่ำลง เพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูลให้กับองค์กร โดยเฉพาะเมื่อองค์กรธุรกิจต้องเผชิญกับสภาวะการแข่งขันรุนแรงสืบเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกิจการ ทั้งด้านการบริหารงาน การตลาด การเงิน การบัญชี การจัดการทรัพยากรบุคคล และอื่นๆ การมีระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูลที่ดีจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรธุรกิจขับเคลื่อนไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ธงชัย สันติวงษ์ และนิศยา เจริญประเสริฐ, 2558: 60) โดยในอดีตที่ผ่านมาข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจขนาดเล็กอาจจัดเก็บบันทึก และจัดทำรายงานโดยใช้เครื่องมืออุปกรณ์ไม่มากนักทำให้เสียเวลาในการดำเนินงาน แต่เมื่อยุคสมัยได้เปลี่ยนแปลงไป การจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และการรายงานผลการปฏิบัติงานต้องการความรวดเร็วของการรายงานผล ทำให้องค์กรส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดทำบัญชีภายในองค์กร โดยสามารถนำมาใช้เป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะช่วยให้องค์กรได้รับข้อมูลเพื่อการวางแผน บริหารงาน และควบคุม การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้ในที่สุด

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ (Strategic Accounting Information System) เป็นกระบวนการหรือวิธีการที่จะทำให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขันโดยนำระบบการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจหรือพัฒนากระบวนการบริหารงาน และปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางการแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนลดต้นทุนและสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรได้ ซึ่งการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับในการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ วางแผน และควบคุม

การดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทำให้องค์กรมีข้อมูลที่ดีกว่าคู่แข่งและเติบโตได้อย่างยั่งยืน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่เหมาะสมประกอบด้วย 1) การรวบรวมข้อมูล (Data Collection) 2) การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) 3) การควบคุมข้อมูล (Data Controlling) และ 4) การจัดทำสารสนเทศ (Information Generation) (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค, 2551: 83) หากองค์กรใดมีการจัดให้มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้องค์กรมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าไว้ได้ และนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จในที่สุด

ด้วยความมุ่งมั่นจากรัฐบาลโดยอาศัยพลัง”ประชารัฐ” ผู้การขับเคลื่อนนโยบายการผลักดันประเทศไทยครั้งใหม่เข้าสู่โมเดล “ประเทศไทย 4.0” เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value Based Economy” หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมนั้น ถือเป็นจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญในภาคอุตสาหกรรมเพื่อให้ก้าวเข้าสู่ยุคที่ให้ความสำคัญกับการผลิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง โดยมุ่งเน้นพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายนำร่องใน 5 กลุ่มได้แก่ กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีการแพทย์ กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้อิเล็กทรอนิกส์ควบคุม กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว และกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง เพื่อตอบโจทยยุทธศาสตร์ดังกล่าวทั้งนี้ภาคอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นส่วนที่สำคัญ รวมทั้งเป็นหัวใจในการขับเคลื่อนและทำหน้าที่ต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพในอุตสาหกรรมอื่นๆ ได้อย่างหลากหลาย ซึ่งจะยิ่งทวีความสำคัญในด้านบทบาท และมูลค่าที่เพิ่มสูงขึ้นต่อไปในอนาคต จะเห็นได้จากตัวเลขทางเศรษฐกิจในปี 2558 ที่ผ่านมา อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีมูลค่าอุตสาหกรรมรวมกว่า 32,000 ล้านบาทหรือร้อยละ 1.1 ล้านล้านบาท และคาดว่าปี 2559 จะมีแนวโน้มเติบโตสูงร้อยละ 6.5 ต่อปี ทั้งนี้การส่งเสริมดังกล่าวเพื่อให้ตอบโจทย 5 กลุ่มอุตสาหกรรม 4.0 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย (สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2559)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัย ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถเป็นข้อสนเทศในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจในกลุ่มฯ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้เหมาะสมกับ

สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้องค์กรสามารถสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจได้อย่างมั่นคง และยั่งยืนต่อไป

คำถามนำวิจัย

1. กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์สู่ประเทศไทย 4.0 จัดอยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยี และอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยมีดังนี้คือ

เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตอบรับกับขีดความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายสู่การขับเคลื่อนความเป็นไทยแลนด์ 4.0 ตลอดจนเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยของผู้ที่สนใจและเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีในตามกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายในการปรับปรุงองค์กรทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

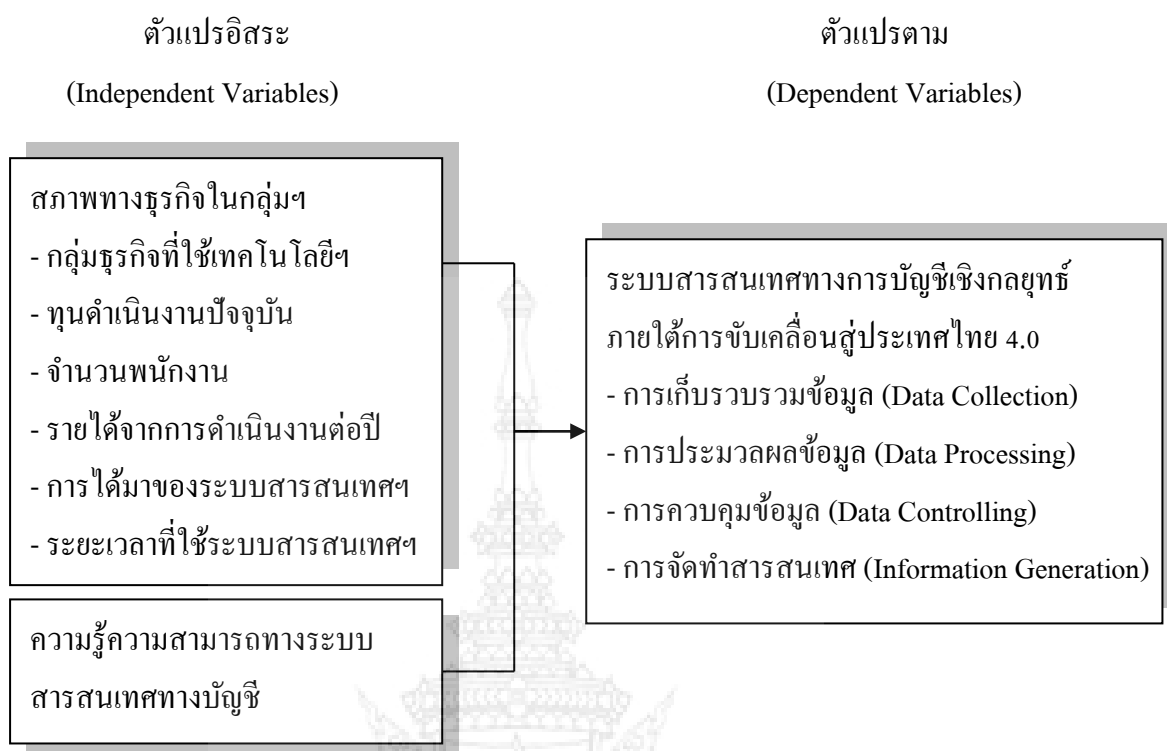
ขอบเขตกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือธุรกิจที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ดำเนินกิจการอยู่มีจำนวนทั้งสิ้น 639,907 แห่ง ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2559 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2559) ด้วยสูตร Taro Yamane (Taro, Yamane, 1973: 1,089) ที่ระดับความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น 400 แห่ง

ส่วนเนื้อหาการวิจัยจะครอบคลุมเกี่ยวกับองค์ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี การประยุกต์แนวคิดหน้าที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของนพคุณธิ์ คงรุ่งโชค (2551: 83) และแนวคิดการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จาก ดร. สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ (2559)

สำหรับพื้นที่วิจัยได้แก่ ธุรกิจใน 5 กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย โดยมีระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2561 จนถึง 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี แนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ แนวคิดประเทศไทย 4.0 ตลอดจนงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

จากการกรอบแนวคิดในการวิจัย สามารถกำหนดสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0

สมมติฐานที่ 2 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

สมมติฐานที่ 3 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

สมมติฐานที่ 4 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

สมมติฐานที่ 5 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

นิยามศัพท์เฉพาะ

คำจำกัดความของศัพท์เฉพาะของการวิจัยนี้ มีดังนี้คือ

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information Systems Capacity) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการรับรู้ข้อเท็จจริง ความจริง กฎเกณฑ์และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูล โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง (Peripheral) เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีเสนอให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกกิจการ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ (Strategic Accounting Information Systems) หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการที่จะทำให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน โดยนำระบบการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจหรือพัฒนากระบวนการบริหารงาน และปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางการแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนลดต้นทุน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรได้ ซึ่งประกอบด้วย

ด้านการรวบรวมข้อมูล (Data Collection) หมายถึง วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการการรวมศูนย์ข้อมูลไว้แหล่งเดียวกัน ที่มีการคัดเลือกรวบรวมข้อมูล และแก้ไขข้อผิดพลาดให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เมื่อเกิดเหตุการณ์ทางธุรกิจหรือรายการค้าทางธุรกิจ ทำให้องค์กรได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนละเอียดมากขึ้นเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นั้นๆ ทรัพยากรที่จะต้องใช้ บุคคลหรือพนักงานที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้ที่สนใจภายในองค์กรทราบว่าเกิดเหตุการณ์อะไรขึ้นบ้าง โดยมีการจัดเก็บอย่างมีระบบเป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐาน สะดวกต่อการเรียกใช้ข้อมูลในอนาคต

ด้านการประมวลผลข้อมูล (Data Processing) หมายถึง กระบวนการนำข้อมูลมาจำแนก แยกแยะ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ มีการปรับเปลี่ยนระบบงานแบบเดิมให้เป็นอัตโนมัติ ซึ่งลดต้นทุนและขั้นตอนต่างๆ ให้การประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีมีความสะดวก รวดเร็ว สามารถหาข้อผิดพลาด และปรับปรุงรายการต่างๆ ได้ทันที เพื่อแปลงสภาพกลายเป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถใช้ข้อมูลนั้นๆ ในการควบคุมเหตุการณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำพาองค์กรดำเนินไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

ด้านการควบคุมข้อมูล (Data Controlling) หมายถึง วิธีการที่มีระบบควบคุมดูแลรักษาข้อมูลทางการบัญชี ให้ข้อมูลที่ยังคงคุณลักษณะของข้อมูลที่ดีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยมีโปรแกรมรับแจ้งข้อผิดพลาด มีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน รับสถานการณ์กับความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของข้อมูล สามารถค้นพบจุดบกพร่องจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงาน ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ และปรับตัวอย่างรวดเร็วให้เข้ากับสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้น แล้วนำมาแก้ไขให้เป็นไปตามแผนและมาตรฐานที่กำหนดไว้

ด้านการจัดทำสารสนเทศ (Information Generation) หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการสรุปผลรายการหรือเหตุการณ์ทางธุรกิจ ที่ผ่านกระบวนการรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและควบคุมข้อมูล โดยสามารถตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้ในทุกขั้นตอน ซึ่งนำเสนอเป็นสารสนเทศในรูปของรายงานทางการเงิน และรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ วางแผน ควบคุม ประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสารสนเทศดังกล่าวจะต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน ทันสมัย มีข้อมูลที่ดีกว่าคู่แข่ง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้

ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) หมายถึง การปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value Based Economy) เป็นการถักทอเชื่อมโยงเทคโนโลยีหลักที่ต้นน้ำ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับอุตสาหกรรมเป้าหมายที่อยู่กลางน้ำ และ Start-up ต่างๆ ที่อยู่ปลายน้ำ โดยใช้พลังประชารัฐในการขับเคลื่อน

กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย (Technology and Targeted Industry Groups) หมายถึง ธุรกิจของกิจการที่ใช้เทคโนโลยีตามกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพและทางการแพทย์ กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ กลุ่มดิจิทัล และกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์

ผู้บริหารฝ่ายบัญชี (Accounting Executive) หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี สมุห์บัญชี หรือผู้มีอำนาจและรับผิดชอบสูงสุดด้านบัญชีของธุรกิจ



บทที่ 2

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยี และอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เพื่อให้เกิดความครอบคลุม เนื้อหาวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

แนวคิดความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี

การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรด้วย เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทสำคัญในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ถ้าผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เพียงพอต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ความรู้ความสามารถ (Capacity)

เชิรศรี วิวิศิริ (2557:19-20) ได้ให้ความหมายของความรู้ หมายถึง การรับรู้ข้อเท็จจริง (Facts) ความจริง (Truth) กฎเกณฑ์ และข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการศึกษาจากรายงานซึ่งพฤติกรรมเบื้องต้นที่ผู้เรียนสามารถจำได้ ระลึกได้โดยได้ยิน การมองเห็น การสังเกต หรือจากประสบการณ์ทางธรรมชาติ (Natural Setting) คือเรียนรู้จากสภาพธรรมชาติที่อยู่ใกล้ ๆ ตัว การเรียนรู้จากสังคม (Society Setting) เช่น จากการอ่านหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต หรือจากการเรียนการสอน (Formal Instructional Setting)

จิระจิตต์ บุญนาค (2556: 15) ได้ให้ความหมายของความสามารถ หมายถึง ความรู้ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่นแสดงออก ความสามารถมีองค์ประกอบ 5 ส่วน ได้แก่ ความรู้ (Knowledge) คือความรอบรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ทักษะ (Skills) คือความเชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ แนวคิดเกี่ยวกับตนเอง (Self Concepts) กล่าวคือการเห็นตนเองว่าเป็นคนเช่นใด คุณลักษณะ (Traits) คือส่วนที่ประกอบกันเป็นบุคลิกภาพของบุคคล แรงจูงใจ (Motives) คือสิ่งที่ส่งผลให้คนกระทำ หรือมีพฤติกรรมอย่างหนึ่งอย่างใด

จากแนวคิดที่ได้อ้างอิงมาทั้งหมดผู้ศึกษาได้สรุปความหมายของความรู้ความสามารถคือ ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการรับรู้ข้อเท็จจริง ความจริง กฎเกณฑ์ และข้อมูลต่างๆที่เกิดขึ้น

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System Capacity)

ปริญญากัญจน์ ใจสะอาด (2551: 7-10) ได้ให้คำจำกัดความของระดับของความรู้ความสามารถด้านการรู้สารสนเทศ ประกอบด้วย การกำหนดลักษณะและขอบเขตของความต้องการสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและสามารถผสมผสานสารสนเทศนั้นกับฐานความรู้เดิมของแต่ละบุคคลการใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ และเข้าใจประเด็นแวดล้อมทางเศรษฐศาสตร์ กฎหมายสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้และเข้าถึงสารสนเทศ สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ และแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยสรุปความหมายของความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือความรู้ทักษะ และพฤติกรรมในการรับรู้ข้อเท็จจริง ความจริง กฎเกณฑ์และข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้น จากระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลง หรือประมวลผลข้อมูลโดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคลคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง (Peripheral) เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีเสนอให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้นอกของกิจการ” ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้วัดระดับของความรู้ความสามารถด้านการรู้สารสนเทศ โดยแบ่งเป็น 6 ด้านได้แก่

1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย มีความรู้จักรบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างน้อยเพียงใด มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างน้อยเพียงใด และสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้มากน้อยเพียงใด

2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ประกอบด้วย สามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้ และสามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้ และสามารถทบทวนประเมินลักษณะของระบบสารสนเทศการบัญชีและขยายความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้

3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ประกอบด้วย สามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ หรือเลือกระบบการค้นคืนสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม สามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นคืนได้ สามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้นได้ สามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชี และแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้

4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ ประกอบด้วย สามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้ สามารถสรุปและประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาได้ สามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้ สามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อวิเคราะห์ได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่ม (Value Added) หรือมีลักษณะขัดแย้ง หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆ ได้ สามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ สามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้และสามารถตัดสินใจได้ว่าคำถามการค้นคว้านั้นต้องปรับเปลี่ยนใหม่หรือไม่

5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้ สามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานขึ้นใหม่ได้ สามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม ประกอบด้วย สามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจสังคมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กรและจรรยาบรรณในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้

สรุปความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Capacity) เป็นความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการรับรู้ข้อเท็จจริง ความจริง กฎเกณฑ์และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูล โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง (Peripheral) เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี เสนอให้แก่ผู้ภายในและผู้ภายนอกกิจการ ความรู้ความสามารถด้านการรู้สารสนเทศที่ศึกษาในครั้งนี้จะวัดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทั่วไปในระบบสารสนเทศทางการบัญชี การกำหนด ชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีประสิทธิภาพ การรู้สารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง ความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม

แนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเชิงกลยุทธ์

ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีผู้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ดังนี้

สุพัตรา บุญมาก (2552: 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชีจากหน่วยงานต่างๆ ทำการประมวลผล แล้วจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องภายในและภายนอกองค์กร

นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค (2551: 75) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศระบบหนึ่งซึ่งทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวม และทำการประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจ เพื่อจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศทางการบัญชี รายงานทางการเงินและรายงานประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น เป็นต้น

Dull, Gelinas และ Wheeler (2012: 14) ได้ให้ความหมายไว้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล และกระบวนการจัดทำรายงาน

Romney และ Steinbart (2012: 6-7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลจากฝ่ายขายฝ่ายตลาด

ฝ่ายผลิต ฝ่ายการเงิน และฝ่ายบุคคล เป็นต้น แล้วบันทึกเข้าสู่ระบบเพื่อทำการประมวลผลและจัดทำสารสนเทศให้กับผู้บริหารเพื่อทำการตัดสินใจ

Hall (2011: 8-9) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลทั้งทางด้านการบัญชีที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ด้านการเงิน ได้แก่ 1) ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานประจำวันของธุรกิจ เช่น การบันทึกรายการค้า 2) งบทางการเงิน 3) ข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหาร วางแผน และตัดสินใจสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของเหตุการณ์ทางธุรกิจ

จากความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชีดังกล่าวข้างต้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินแล้วจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี รายงานทางการเงิน และรายงานที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ภายใน และผู้ภายนอกของกิจการ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

ความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในอดีตการบริหารธุรกิจจะประสบความสำเร็จหรือไม่จะขึ้นอยู่กับตัวบุคคลเป็นสำคัญ กล่าวคือถ้าคนใดสามารถวางแผนได้ดี ควบคุมงานได้ดี ก็จะทำให้การบริหารกิจการสัมฤทธิ์ผลได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจมีการแข่งขันมากขึ้น ประกอบกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนามากขึ้นอย่างรวดเร็ว คุณภาพของการบริหารและความอยู่รอดขององค์กรนั้นจึงขึ้นกับระบบมากกว่าตัวบุคคล ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่ จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูล และระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะสามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็วถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งจะส่งผลให้กิจการนั้นสามารถอยู่รอดได้มากกว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ใช้ในการอธิบายถึงขอบเขตของเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจโดยลำดับความสำคัญเป็นขั้นตอน ซึ่งเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเศรษฐกิจอย่างละเอียดครบถ้วน บันทึกข้อมูลจากหลักฐานที่รวบรวมได้ลงในคอมพิวเตอร์จนกระทั่งออกผลลัพธ์เป็นรายงานทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อหวังผลตอบแทนหรือเป็นกิจการที่จัดขึ้นโดยมิได้หวังผลตอบแทนก็ตาม สามารถที่จะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้าไปใช้ในกิจการได้เช่นกัน แต่อาจจะมีความเหมือนหรือแตกต่างกันไปของแต่ละระบบย่อย ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกๆ องค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนก็ตาม (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค, 2559: 69) โดยสรุปความสำคัญของสารสนเทศในปัจจุบันและระบบสารสนเทศมีดังนี้

1. การรวบรวมข่าวสารเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ข้อมูลต่างๆ ที่ถูกรวบรวมขึ้นเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในธุรกิจ เพื่อที่จะให้การดำเนินงานและการปฏิบัติงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ดังนั้น ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจะถูกนำมาใช้ในงานต่างๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน การซื้อขายประจำวันและยอดขายรวมของปีก่อนเพื่อนำมาคาดการณ์เพื่อใช้กำหนดกำไรในปีถัดไป เป็นต้น

2. เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดสภาพการทำงานแบบทุกสถานที่และทุกเวลาทำให้เกิดสารสนเทศหรือข้อมูลข่าวสารได้ ซึ่งประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน และการทำให้เกิดขึ้นซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผลผลิตจากการจัดระบบสารสนเทศและการประมวลผลข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่เป็นการปฏิบัติการที่ไม่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้หลายหน้าที่ด้วยความเร็ว และถูกต้องที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ นอกจากนี้แล้วทุกๆ ขั้นตอนการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะมีต้นทุนที่ต่ำกว่าการประมวลผลด้วยมนุษย์ อย่างไรก็ตามปัจจุบันการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ได้มีการขยายตัวเพิ่มมากยิ่งขึ้นแต่ราคาถูกลง คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่กับการมีกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนนั้น ก็จะถูกลดขนาดและขั้นตอนการทำงานให้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งยังมีการปรับและขยายเพื่อเชื่อมโยงให้กลายเป็นเครือข่ายขึ้น ในบางกรณีเครือข่ายของคอมพิวเตอร์จะถูกเชื่อมโยงเข้าด้วยกันระหว่างธุรกิจ รวมทั้งสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ในสำนักงานโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อช่วยในการตรวจสอบ รวมถึงการตัดสินใจทางธุรกิจ

3. การเพิ่มคุณภาพและการให้บริการข้อมูล แม้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นประโยชน์ที่สำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรต่างๆ ในปัจจุบันรวมทั้งความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใหม่ๆ ในการผลิตเทคโนโลยีที่สำคัญ ซึ่งธุรกิจที่มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ย่อมจะมีการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและควบคุมการทำงาน โดยจะนำมาใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของวิธีการใหม่ๆ รวมทั้งประสิทธิภาพการใช้งาน ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการวางแผนกลยุทธ์เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและควบคุมการทำงานที่ธุรกิจนิยมใช้กัน

4. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่อุตสาหกรรมและองค์กร ซึ่งอุตสาหกรรมจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลในการบริหารงาน ซึ่งปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดผลกระทบก็คือ สินค้า และการผลิตของกิจการที่ควรจะได้รับเอาใจใส่อย่างมาก ดังนั้นข้อมูลข่าวสารในปัจจุบันจึงมีความสำคัญที่จะนำมาใช้ในการบริหารสินค้าและการผลิตให้มีประสิทธิภาพและการใช้สินค้าอย่างเหมาะสมที่สุด ซึ่งแนวทางในการให้บริการจัดเตรียมข้อมูลนั้นอาจจะได้จากสถาบันการเงินที่มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ

5. ยุคโลกาภิวัตน์ขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลง การเพิ่มขึ้นของจำนวนบริษัทขนาดต่างๆ จนกลายเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีการดำเนินงานระหว่างประเทศ ซึ่งมีความหลากหลายรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป นั่นก็คือมีการแข่งขันกันทั่วโลก ไม่เพียงแต่องค์กรหรือหน่วยงานเหล่านี้เท่านั้น ที่จะต้องเผชิญกับปัญหาในการจัดหาสิ่งที่ต้องการเพื่อขจัดปัญหาที่มีความยุ่งยากซับซ้อน แต่กิจการทั้งหลายจะต้องมีขนาดใหญ่และเพียงพอต่อการให้บริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ด้วยเหตุนี้จึงมีวิสัยทัศน์ธุรกิจให้ขยายตัวด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงให้มีการแบ่งปันกันในทรัพยากรแล้วสามารถพึ่งพิงกันได้มากยิ่งขึ้น

6. ความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีความเจริญเติบโตในองค์กรเป็นจำนวนมากของผู้จัดการ และบุคคลอื่นๆ รวมทั้งได้ค้นพบความต้องการใหม่ๆ ในระบบคอมพิวเตอร์ ความต้องการที่เพิ่มขึ้นเหล่านี้มักเป็นเหตุให้เกิดงานยุ่งยาก ตั้งแต่วิชาชีพต่างๆ ต้องอาศัยระบบสารสนเทศทางธุรกิจที่มีอย่างล้นเหลือ และไม่สามารถเกิดการขาดรับโดยทันที ด้วยเหตุนี้ผู้จัดการและผู้ใช้อื่นๆ ภายในองค์กร จึงจำเป็นต้องมีการเรียนรู้เพื่อให้บรรลุถึงข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการบรรลุถึงข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาโดยการกำหนดจากผู้ใช้เป็นสำคัญนั้น ระบบจะต้องมีลักษณะที่ผู้ใช้สามารถที่จะกำหนดและทำการประมวลผลได้ด้วยตนเอง ซึ่งอาจได้รับความช่วยเหลือโดยชุดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่ายต่อการใช้งาน

7. สารสนเทศมีความสำคัญต่อความเป็นมืออาชีพของวิชาชีพต่างๆ บุคคล ผู้ซึ่งมีความชำนาญในหลักการของวิชาชีพจากหลายๆ สาขาได้สังเกตเห็นถึงการเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปสู่ผู้สนใจที่ต้องการใช้ข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผู้จัดการ นักบัญชีระบบและผู้ตรวจสอบก็ตาม ซึ่งมีการทำงานอยู่ใกล้กับระบบสารสนเทศขององค์กร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีนักวิเคราะห์ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ขึ้นเพื่อมาดูแล ต่อสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นอย่างใกล้ชิดรวมทั้งอาจต้องถือเป็นสาขาอาชีพหนึ่งที่ต้องมีใบอนุญาตในการประกอบอาชีพ ซึ่งจะมีลักษณะเดียวกันกับนักบัญชีบริหารรับอนุญาต ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศรับอนุญาต ผู้เชี่ยวชาญคอมพิวเตอร์รับอนุญาตนั่นเอง

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งเป็นระบบสนับสนุนการบริหารงาน การจัดการ และการปฏิบัติการของบุคคล ไม่ว่าจะเป็นระดับบุคคล ระดับกลุ่ม หรือระดับองค์กร ไม่ใช่มีเพียงเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ยังมีส่วนประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของระบบอีกด้วย แต่ละส่วนมีความสำคัญที่จะทำให้การดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบไปด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้ (อุทัยวรรณ จริงวิภู และสุชาดา สดาวรวงศ์, 2558: 6 -7)

1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Goals and Objectives) หมายถึง ก่อนที่จะออกแบบระบบสารสนเทศจะต้องทราบเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้งานต้องการอะไร ทั้งนี้เพื่อจะได้ออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้งานต้องการ

2. ข้อมูลเข้า (Inputs) หมายถึง ข้อมูลเข้าของระบบสารสนเทศก็คือข้อมูล (Data) หรือข้อมูลดิบซึ่งเป็นข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ โดยอาจเป็นข้อมูลจากภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กรก็ได้ สำหรับข้อมูลเข้าที่สำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ข้อมูลรายการค้า (Transaction Data) และรายการที่บันทึกในสมุดรายวัน (Journal Entries) อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก ปัจจุบันนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้มีบทบาทกว้างขวางยิ่งขึ้นโดยนำเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจแก่ผู้บริหารในระดับต่างๆ มากขึ้น เช่น ด้านการตลาด ด้านการผลิต เป็นต้น ดังนั้นข้อมูลเข้าของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงอาจเป็นข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ยอดขายสินค้า ราคาขายของกิจการ ราคาขายของคู่แข่ง ยอดขายของคู่แข่ง เป็นต้น

3. ตัวประมวลผลกลาง (Processor) หมายถึง เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการแปลงสภาพแปลงค่าหรือวิเคราะห์ข้อมูลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่มีความหมายมากขึ้นสำหรับผู้ใช้งาน เช่น การคำนวณ การเรียงลำดับ การคิดอัตราร้อยละ การจัดหมวดหมู่ การทำกราฟ เป็นต้น หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแปลงสภาพจากข้อมูลให้เป็นสารสนเทศนั่นเอง โดยทั่วไปองค์กรธุรกิจต่างๆ มักใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล

4. ข้อมูลออกหรือผลลัพธ์ (Output) หมายถึง ข้อมูลออกของระบบสารสนเทศก็คือสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ โดยอาจจะนำไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผน ควบคุมหรือใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น สารสนเทศที่ได้จะอยู่ในรูปของเอกสาร หรือรายงานในรูปแบบต่างๆ ตามที่ผู้ใช้งานต้องการ เช่น กราฟ ตาราง ข้อความ รูปภาพ เป็นต้น ข้อมูลออกส่วนใหญ่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมักจะ ได้แก่ งบการเงินต่างๆ และรายงานเพื่อการจัดการ เช่น รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ความรับผิดชอบ รายงานงบแยกอายุหนี้ เป็นต้น

5. การป้อนกลับ (Feedback) หมายถึง ระบบสารสนเทศต้องมีการป้อนกลับผลลัพธ์ หรือสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลไปยังผู้ใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้งานประเมินว่าสารสนเทศหรือรายงานที่ได้รับตรงกับความต้องการหรือไม่ หรือต้องการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมอะไรหรือไม่ นอกจากนี้เมื่อเวลาเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต ความต้องการของผู้ใช้อาจจะเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงต้องมีการป้อนกลับจากผู้ใช้งานสารสนเทศที่ได้ทันเหตุการณ์และทันสมัยสามารถนำไปใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

6. การเก็บรักษาข้อมูล (Data Storage) หมายถึง จะต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศสำหรับนำไปใช้ได้อีกในอนาคต โดยข้อมูลที่เก็บรักษาควรจะต้องมีการปรับปรุงให้มียอดเป็นปัจจุบัน (Update) อยู่เสมอ

7. คำสั่งและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Instructions and Procedures) หมายถึง ระบบสารสนเทศจะไม่สามารถประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจได้ หากปราศจากคำสั่งต่างๆ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใช้ในการประมวลผล

8. ผู้ใช้ (Users) หมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ โดยอาจจะเป็นผู้ใช้สารสนเทศที่ได้จากระบบหรือผู้ที่ดูแลรับผิดชอบจัดการระบบหรือควบคุมระบบ

9. การควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Control and Security Measures) หมายถึง สารสนเทศที่ได้จากระบบจะต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และผู้ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่จะต้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ดีจึงควรต้องมีระบบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าได้สารสนเทศที่ถูกต้องเชื่อถือได้และผู้ใช้ไม่มีอำนาจหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศดังกล่าว

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งจะให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้นี้ (วัชนิพร เศรษฐรักโก, 2555: 9)

1. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่าง และพนักงานเพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าที่งานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น รายงานการขายสินค้าแยกตามสายผลิตภัณฑ์ ทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทไหนขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ดี กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้าประเภทใดขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ดี กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้าประเภทใด รายงานสินค้าคงเหลือ ทำให้ทราบว่า สินค้าประเภทใดสมควรสั่งซื้อเข้ามาขายเพิ่มเติม และควรสั่งซื้อเมื่อใดเพื่อที่กิจการจะได้มีสินค้าเพียงพอแก่ความต้องการของลูกค้า รายงานเงินสดรับ-จ่ายประจำวันทำให้ทราบฐานะการเงินแต่ละวันของกิจการ เป็นต้น

2. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว แก่ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูงเพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนของงวดปัจจุบันเปรียบเทียบกับยอดขายรายเดือนของงวดก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของยอดขายสินค้าของกิจการพร้อมกับการนำเอาปัจจัย

ภาวะเงินเฟ้อ กำลังซื้อของผู้บริโภค และการท่วมตลาดของกลุ่มผู้ประกอบการตัดสินใจวางแผนการตลาดของกิจการในงวดต่อไป เป็นต้น

3. ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้อย่างนอกข้อมูลขั้นพื้นฐานประกอบด้วย ตัวเลขในงบกำไรขาดทุน และงบแสดงฐานะการเงิน หรือถ้าเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กิจการต้องจัดทำงบกระแสเงินสดเพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้อย่างนอกด้วย

4. ช่วยปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ดีขึ้น และช่วยลดต้นทุนสินค้า หรือลดต้นทุนการบริการที่ให้แก่ลูกค้าลง ตัวอย่างเช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยควบคุมการทำงานของเครื่องจักรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยให้ได้รับการออกแบบมาอย่างดี จะช่วยจัดหาสารสนเทศที่ทันสมัยให้กับองค์กร เพื่อใช้ในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยทำให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขัน

5. ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของห่วงโซ่อุปทานระหว่างองค์กร เช่น การที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอนุญาตให้ลูกค้าติดต่อและโต้ตอบกับระบบสินค้าคงคลัง และระบบขายขององค์กรได้โดยตรง จะทำให้องค์กรสามารถลดต้นทุนขายลงได้ นอกจากนี้ยังสามารถลดต้นทุนในการให้บริการแก่ลูกค้า และลดระยะเวลาในการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าลง ผลที่ตามมาคือองค์กร จะมียอดขายที่เพิ่มขึ้นและมีอัตราการมาใช้บริการของลูกค้าสูงขึ้นด้วย

6. ช่วยปรับปรุงโครงสร้างการควบคุมภายใน จะเห็นได้ว่าปัจจุบันนี้ ประเด็นทางด้านการรักษาความปลอดภัย การควบคุมภายใน และสิทธิส่วนบุคคลเป็นประเด็นสำคัญมากที่ควรจะนำมาพิจารณาในโลกปัจจุบัน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้โครงสร้างการควบคุมภายในที่เหมาะสมจะช่วยป้องกันระบบให้รอดพ้นจากปัญหาต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้ ปัญหาดังกล่าวได้แก่การทุจริต ข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์ ภัยธรรมชาติและภัยทางการเมืองที่อาจเกิดขึ้น

7. ช่วยปรับปรุงการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะเป็นผู้ช่วยที่ดีในทุกๆ ขั้นตอนของการตัดสินใจ จะช่วยปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจให้ดีขึ้นโดยที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยจัดหาสารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัยให้กับผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์

ความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น ความต้องการข้อมูลต้องการความรวดเร็ว ระบบการรายงานผลข้อมูลจะต้องสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มาใช้ก็เพื่อให้การรายงานข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง สร้างความพอใจให้กับลูกค้า ช่วยสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น กลยุทธ์จึงเป็นวิธีที่จะนำพาให้องค์กรดำเนินไปสู่เป้าหมายที่กำหนด

(สาคร สุขศรีวงศ์, 2553: 237) หรือการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ต้องการบรรลุ สำหรับอนาคตระยะยาวขององค์กร รวมทั้งกำหนดขั้นตอนวิธีการทำงานและจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับกิจกรรมที่ต้องทำเพื่อให้สัมฤทธิ์ในเป้าหมายที่ระบุไว้ (วิเชียร วิทยอุดม, 2553: 8)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์จึงเป็นระบบที่ช่วยสร้างความได้เปรียบ หรือลดความเสียเปรียบให้กับองค์กร อย่างไรก็ตามระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์จะสร้างความได้เปรียบให้กับองค์กรนั้นจะต้องมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ประหยัด เชื่อถือได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ทันเวลา และการรักษาความปลอดภัยที่มั่นคง จากความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความหมายของกลยุทธ์ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการที่จะทำให้องค์กรมีความได้เปรียบเชิงการแข่งขันโดยนาระบบการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์มาใช้ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจหรือพัฒนากระบวนการบริหารงานและปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางการแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนลดต้นทุน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรได้

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อกลยุทธ์ของธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นสร้างผลกระทบที่สำคัญต่อการดำรงอยู่และการเจริญเติบโตของธุรกิจ องค์กรธุรกิจต้องสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ สามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เทคโนโลยีสารสนเทศที่เคยถูกนำมาใช้เสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานของแต่ละองค์กรตามหน้าที่ทางธุรกิจ เช่น การเงิน การตลาด การดำเนินงาน และทรัพยากรบุคคลได้รับความสนใจนำมาใช้ประกอบการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Operations) เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Ability) ขององค์กร ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อกลยุทธ์ธุรกิจดังต่อไปนี้ (สุกมิตร ไชยรัตน์, 2554: 28)

1. การนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจในห่วงโซ่มูลค่า

ตัวแบบห่วงโซ่มูลค่าได้แก่ ตัวแบบในการมองภาพธุรกิจในลักษณะของสายลูกโซ่ของกิจกรรมที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ตัวแบบ (Model) นี้แบ่งกิจกรรมการดำเนินงานของธุรกิจเป็นกิจกรรมหลัก (Primary Activities) ได้แก่ กิจกรรมที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการผลิตและการกระจายสินค้าหรือบริการไปยังผู้บริโภค เช่น การผลิตสินค้าหรือบริการ การขนส่ง การขายและการบริการหลังการขาย และกิจกรรมสนับสนุน (Support Activities) ได้แก่ กิจกรรมที่ทำให้กิจกรรมหลักมีความเป็นไปได้ในการดำเนินการหรือมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ เป็นต้น การที่องค์กรมี

ความได้เปรียบในการแข่งขันได้นั้นจะต้องมีความสามารถในการผลิตสินค้าหรือให้บริการที่มีคุณค่ามากกว่าคู่แข่งให้แก่ลูกค้าหรือการนำเสนอสินค้าหรือบริการที่มีคุณค่ามากกว่าคู่แข่งให้แก่ลูกค้า หรือการนำเสนอสินค้าหรือบริการที่มีคุณค่าเท่าคู่แข่งในราคาที่ถูกลงกว่า ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ธุรกิจจะนำมาใช้ในกิจกรรมหลัก หรือกิจกรรมสนับสนุนก็ตาม จะต้องทำให้เกิดคุณค่าต่อลูกค้า

2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของสินค้าหรือบริการ (Product Differentiation) เช่น การที่ธนาคารไทยพาณิชย์เสนอการทำบัตรนักศึกษาควบกับบัตรเอทีเอ็ม หรือบริษัทเดลคอมพิวเตอร์ เปิดโอกาสให้ลูกค้าสั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองทางออนไลน์ โดยลูกค้าสามารถเลือกความสามารถของเครื่องและอุปกรณ์ต่างๆ ได้ตามต้องการ

3. การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการสร้างกลยุทธ์การเจาะตลาดเฉพาะ กลยุทธ์การเจาะตลาดของกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการเฉพาะในการนี้ ได้แก่ การนำระบบสารสนเทศมาทำการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเพื่อที่จะได้นำเสนอสินค้าหรือบริการได้ตามความต้องการมากขึ้น เช่นการเก็บข้อมูลเข้าไปยังเว็บไซต์ต่างๆ ของกลุ่มเป้าหมายเพื่อต้องการทราบพฤติกรรมของผู้ใช้มีความชอบส่วนตัวต่อสินค้าหรือบริการชนิดใดชนิดหนึ่งเป็นพิเศษหรือไม่ หรือการเก็บข้อมูลการใช้บัตรเครดิตของลูกค้าเพื่อนำมาวิเคราะห์หาความต้องการเฉพาะ เพื่อจัดส่งรายการสินค้าหรือบริการที่คิดว่าลูกค้าน่าจะมีความต้องการไปให้ที่บ้าน เป็นต้น

4. การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) การจัดการห่วงโซ่อุปทาน คือ การจัดการเชื่อมกิจกรรมต่างๆ ที่สัมพันธ์กันระหว่างผู้ผลิต (Supplier) ผู้จัดจำหน่าย (Distributor) และลูกค้า (Customer) กลยุทธ์ทางห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ ความพยายามที่จะผูกลูกค้า ผู้ผลิต หรือผู้จัดจำหน่ายกับธุรกิจ เรียกว่า Lock-in Customer หรือ Lock-in Suppliers เพื่อให้เกิดต้นทุนในการที่จะเปลี่ยนไปทำธุรกิจนั้นเป็นผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่ายหรือลูกค้า ในสายการดำเนินการของ Supply Chain ธุรกิจก็จะดำเนินการ Lock-in ผู้ผลิตหรือลูกค้าของตนเอง เช่น การที่สายการบินนำระบบจองตั๋วเครื่องบินให้ตัวแทนการท่องเที่ยวสามารถใช้ในการสำรองที่นั่งของสายการบินได้โดยตรง ทำให้ผู้จัดจำหน่ายสินค้าของสายการบินไม่สามารถเปลี่ยนไปใช้สายการบินอื่นได้ โดยปราศจากต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงนั้น

5. การนำระบบสารสนเทศไปใช้ส่งเสริมธุรกิจที่เป็นธุรกิจหลัก (Core Competencies) คือ ธุรกิจที่องค์กรมีความชำนาญมากที่สุด เช่น บริษัทเจริญโภคภัณฑ์มีการทำธุรกิจมากมาย แต่ธุรกิจที่ถือว่าเป็นธุรกิจหลักของกิจการก็คือ การผลิตทางด้านสัตว์และอาหารสัตว์ หรือกรณีบริษัท Federal Express ที่มีความชำนาญในการทำธุรกิจการจัดส่งพัสดุมากที่สุด การนำระบบสารสนเทศมาใช้

ส่งเสริมธุรกิจหลัก ได้แก่ การรวมศูนย์ข้อมูลเพื่อการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวกับธุรกิจหลัก หรือการลงทุนในเทคโนโลยีหรือระบบที่จะทำให้การทำธุรกิจหลักมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. การนำเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศไปใช้ในการเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ได้แก่ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารหรือประสานงานระหว่างหน่วยงาน เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต หรือกรุปแวร์ (Groupware) เพื่อให้การติดต่องานที่สะดวกรวดเร็วขึ้น และเป็นการเชื่อมโยงหน่วยงานที่อยู่ห่างไกลกันให้มีการประสานงานที่ดีขึ้น

ข้อพิจารณาในการนำระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ไปใช้ในธุรกิจ

การพิจารณาการนำระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ไปใช้ในธุรกิจนั้น ผู้บริหารต้องพิจารณาประเด็น 3 ประการคือ (สุภมิตร ไชยรัตน์, 2554: 29)

1. การตอบคำถามทางการตลาดและการผลิตว่ามีความสำคัญต่อธุรกิจอย่างไร เช่น หากลูกค้ามีความต้องการที่หลากหลายและต้องการตอบสนองที่รวดเร็ว ซึ่งการตอบสนองนี้มีผลในการตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า และมีผลต่อยอดขายซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจแล้ว การนำระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะมีความสำคัญมากในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารลูกค้าและการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับธุรกิจ หากธุรกิจมีการผลิตสินค้า หรือบริการที่ใช้เทคโนโลยีที่ซับซ้อน มีการสรรหาวัตถุดิบจากหลายแหล่งที่ห่างไกลกันมาก การผลิตใช้เวลานาน และต้องคำนึงถึงมาตรฐานและคุณภาพ การใช้ระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นสิ่งจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเพื่อการแข่งขันที่ดีขึ้นเช่นเดียวกัน

2. การเปรียบเทียบช่องว่างทางการผลิตและการตลาดระหว่างธุรกิจตนเองกับผู้นำในอุตสาหกรรมนั้นๆ (Applegate, McFarlan and Mckenney, 1999: 19) สำหรับธุรกิจที่มีช่องว่างที่ต่างจากผู้นำในด้านการผลิตที่สูง ก็จะต้องปรับปรุงการดำเนินการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งลดต้นทุนการผลิตด้วย สำหรับธุรกิจที่มีความได้เปรียบในการแข่งขันอยู่แล้ว ก็จำเป็นต้องมีการพัฒนาความมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ มิเช่นนั้นก็จะไม่สามารถรักษาระดับความได้เปรียบได้

3. การวิเคราะห์ผลกระทบทางด้านกลยุทธ์ของระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่กำลังพัฒนา ซึ่งแบ่งเป็น 4 ประเภท (Applegate, McFarlan and Mckenney, 1999: 21)

3.1 โรงงาน (Factory) ได้แก่ ธุรกิจที่พึ่งพา ระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันค่อนข้างมาก ดังนั้นหากมีการทำให้เกิดการหยุดชะงักของระบบแล้วก็จะเกิดความเสียหายต่อธุรกิจอย่างมาก แต่การลงทุนในระบบสารสนเทศในอนาคตนั้นยังมีความจำเป็นน้อยกว่าที่จะรักษาการทำงานของระบบเก่าไว้ให้ดี

3.2 การสนับสนุน (Support) ได้แก่ ธุรกิจที่ไม่มีความจำเป็นในการลงทุน ระบบสารสนเทศในอนาคต และปัจจุบันก็ไม่ได้พึ่งพาระบบสารสนเทศในการดำเนินการมากนัก เช่น ธุรกิจทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

3.3 กลยุทธ์ (Strategic) ได้แก่ ธุรกิจที่การดำเนินงานในปัจจุบันต้องพึ่งพา ระบบสารสนเทศอย่างมาก และการพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคตมีความสำคัญอย่างมากต่อสถานภาพในการแข่งขันของกิจการ เช่น ธุรกิจธนาคาร เป็นต้น

3.4 การเปลี่ยนแปลง (Turnaround) ได้แก่ ธุรกิจที่มีการพึ่งพา ระบบสารสนเทศในปัจจุบันไม่มากนัก แต่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ๆ มาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น ธุรกิจการผลิตต่างๆ ที่ต้องมีการปรับปรุงการผลิตให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นเพื่อลดต้นทุน ขณะเดียวกันก็ต้องการตอบสนองความต้องการสินค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของผู้บริโภค เป็นต้น

การพิจารณาว่าระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและมีความจำเป็นมากน้อยเพียงใดต่อธุรกิจนั้น จะช่วยให้การพิจารณาคัดสินใจนำระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ามากขึ้น และช่วยตัดสินใจได้ว่าจะต้องลงทุนมากหรือน้อย และลำดับความสำคัญก่อนหลัง ระบบสารสนเทศจะเป็นกลยุทธ์หรือไม่นั้น ธุรกิจจะต้องสร้างสรรค์ซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขัน ความแปลกใหม่ที่ไม่เคยมีใครมีมาก่อน ความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะความจงใจต่อลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความพอใจและเต็มใจที่จะซื้อสินค้าหรือบริการนั้นๆ นั่นคือศักยภาพในการแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่ง

องค์ประกอบและหน้าที่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะเป็นกลยุทธ์หรือไม่นั้น ธุรกิจจะต้องสร้างสรรค์ซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขัน ความแปลกใหม่ที่ไม่เคยมีใครมีมาก่อน ความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ความจงใจต่อลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความพอใจและเต็มใจที่จะซื้อสินค้าหรือบริการนั้นๆ นั่นคือศักยภาพในการแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่ง และบรรลุลำดับประสพขององค์กรที่ตั้งไว้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มีองค์ประกอบและหน้าที่ดังนี้ (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค, 2551: 83)

1. การรวบรวมข้อมูล (Data Collection) หมายถึง วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการการรวมศูนย์ข้อมูลไว้แหล่งเดียวกันที่มีการคัดเลือก ตรวจสอบข้อมูล และแก้ไขข้อผิดพลาดให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เมื่อเกิดเหตุการณ์ทางธุรกิจหรือรายการค้าทางธุรกิจ ทำให้องค์กรได้รับข้อมูลครบถ้วนละเอียดมากขึ้นเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นั้นๆ ทรัพยากรที่จะต้องใช้ บุคคลหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้ที่สนใจภายในองค์กรทราบว่าเกิดเหตุการณ์อะไรขึ้นบ้าง โดยมีการจัดเก็บอย่างมีระบบเป็นไปตามกฎเกณฑ์

มาตรฐาน สะดวกต่อการเรียกใช้ข้อมูลในอนาคต สำหรับหน้าที่การรวบรวมข้อมูลจะเกิดขึ้นในขั้นตอนของการนำข้อมูลเข้า (Input Stager) โดยจะเกี่ยวกับการคัดเลือกข้อมูล การบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตลอดจนการตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสมบูรณ์ครบถ้วน

2. การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) หมายถึง กระบวนการนำข้อมูลมาจำแนกแยกแยะ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ มีการปรับเปลี่ยนระบบงานแบบเดิมให้เป็นอัตโนมัติ ซึ่งลดต้นทุนและขั้นตอนต่างๆ ให้การประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีมีความสะดวก รวดเร็ว สามารถหาข้อผิดพลาด และปรับปรุงรายการต่างๆ ได้ทันที เพื่อแปลงสภาพกลายเป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถใช้ข้อมูลนั้นๆ ในการควบคุมเหตุการณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำพาองค์กรดำเนินไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ สำหรับหน้าที่การประมวลผลข้อมูลจะเกิดขึ้นในขั้นตอนของการประมวลผล (Processing Stage) โดยจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ เช่น จำแนกประเภทของข้อมูลที่รวบรวมได้ (Classifying) เรียงข้อมูล (Sorting) จัดกลุ่มข้อมูลที่มีลักษณะเหมือนกัน (Batching) คำนวณข้อมูล (Calculation) สรุปผล (Summarizing)

3. การควบคุมข้อมูล (Data Controlling) หมายถึง วิธีการที่มีระบบควบคุมดูแลรักษาข้อมูลทางการบัญชี ให้ข้อมูลที่ยังคงคุณลักษณะของข้อมูลที่ดีมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยมีโปรแกรมรับแจ้งข้อผิดพลาด มีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน รับสถานการณ์กับความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของข้อมูล สามารถค้นพบจุดบกพร่องจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงาน และความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ และปรับตัวอย่างรวดเร็วให้เข้ากับสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้น แล้วนำมาแก้ไขให้เป็นไปตามแผนและมาตรฐานที่กำหนดไว้ สำหรับหน้าที่ในด้านนี้จะมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์ของกิจการซึ่งจะรวมถึงข้อมูลด้วย และเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสม ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิผล จะต้องมีการนำเทคนิคและวิธีปฏิบัติต่างๆ มาใช้เพื่อที่จะให้มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอ เทคนิคที่กิจการอาจนำมาใช้ได้ก็คือ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Input) และการกำหนดให้ต้องมีการใส่รหัสผ่าน (Password) เมื่อการเริ่มใช้งานในแต่ละวัน ทั้งนี้เพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่สามารถเข้าไปเรียกใช้ข้อมูลของกิจการได้

4. การจัดทำสารสนเทศ (Information Generation) หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการสรุปผลรายการหรือเหตุการณ์ทางธุรกิจ ที่ผ่านกระบวนการรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและควบคุมข้อมูล โดยสามารถตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้ในทุกขั้นตอน ซึ่งนำเสนอเป็นสารสนเทศในรูปของรายงานทางการเงิน และรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ที่สนใจ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ วางแผน ควบคุม และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสารสนเทศดังกล่าวจะต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน ทันสมัย มีข้อมูลที่ดีกว่าคู่แข่ง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้ สำหรับหน้าที่ของการจัดทำสารสนเทศนี้ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ เช่นการแปลความหมาย การจัดทำรายงาน ตลอดจนการนำเสนอรายงานหรือสารสนเทศ ซึ่งเป็นข้อมูล (Output) ของระบบไม่ว่าจะเป็นระบบประมวลผลรายการหรือระบบประมวลสารสนเทศ (อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาดาสดารวงศ์, 2558: 10-11)

โดยสรุปการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค (2551: 83) เกี่ยวกับหน้าที่ของระบบสารสนเทศทางบัญชี เนื่องจากมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ การรวบรวมข้อมูล (Data Collection) การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) การควบคุมข้อมูล (Data Controlling) และการจัดทำสารสนเทศ (Information Generation)

แนวคิดประเทศไทย 4.0

หากย้อนหลังไปในอดีต ประเทศไทยเองก็มีการปรับโมเดลเศรษฐกิจอยู่หลายครั้ง เริ่มจาก “ประเทศไทย 1.0” ที่เน้นในภาคการเกษตร ไปสู่ “โมเดลประเทศไทย 2.0” ที่เน้นอุตสาหกรรมเบา และก้าวสู่ “โมเดลประเทศไทย 3.0” ในปัจจุบันที่เน้นอุตสาหกรรมหนัก

อย่างไรก็ดี ภายใต้อำนาจ “โมเดลประเทศไทย 3.0” นั้น นอกจากต้องเผชิญกับกับดักประเทศรายได้ปานกลางแล้ว เราต้องเผชิญกับ “กับดักความเหลื่อมล้ำของความมั่นคง” และ “กับดักความไม่สนับสนุนในการพัฒนา” กับดักเหล่านี้เป็นประเด็นที่ท้าทายรัฐบาล ในการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ เพื่อก้าวข้าม “ประเทศไทย 3.0” ไปสู่ “ประเทศไทย 4.0”

“ประเทศไทย 4.0” เป็นความมุ่งมั่นของนายกรัฐมนตรี ที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value Based Economy” หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” กล่าวคือ ในปัจจุบันเรายังติดอยู่ในโมเดลเศรษฐกิจแบบ “ทำมาก ได้น้อย” เราต้องการปรับเปลี่ยนเป็น “ทำน้อย ได้มาก” นั้นหมายถึงการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยใน 3 มิติสำคัญคือ 1) เปลี่ยนแปลงจากผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้า “นวัตกรรม” 2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อน

ประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และ 3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น

“ประเทศไทย 4.0” จึงเป็นการเปลี่ยนผ่านทั้งระบบใน 4 องค์ประกอบที่สำคัญคือ

1. เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิม (Traditional Farming) ในปัจจุบันไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี (Smart Farming) โดยเกษตรกรต้องร่ำรวยขึ้น และเป็นเกษตรกรแบบเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur)

2. เปลี่ยนจาก Traditional SMEs หรือ SMEs ที่มีอยู่ที่มีรัฐต้องให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลา ไปสู่การเป็น Smart Enterprises และ Startups ที่มีศักยภาพสูง

3. เปลี่ยนจาก Traditional Services ซึ่งมีการสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำสู่ High Value Services

4. เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและศักยภาพสูง

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม

รมช. พาณิชย์ กล่าวว่า “ประเทศไทย 4.0” จึงเป็นการพัฒนา “เครื่องยนต์เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจยุคใหม่” (New Engines of Growth) ด้วยการแปลง “ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ” ของประเทศที่อยู่ 2 ด้านคือ “ความหลากหลายเชิงชีวภาพ” และ “ความหลากหลายเชิงวัฒนธรรม” ให้เป็น “ความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน”

โดยการเติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและการพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบเป็น “5 กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย” ประกอบด้วย

1. กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ (Food, Agriculture & Bio-tech)

2. กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Health, Wellness & Bio-med)

3. กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม (Smart Devices, Robotics & Mechatronics)

4. กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว (Digital, Internet of Things/IoT Artificial Intelligence & Embedded Technology)

5. กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High Value Services)

ทั้ง 5 กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย จะเป็นแพลตฟอร์มในการสร้าง “New Startups” ต่าง ๆ มากมาย อาทิ เทคโนโลยีการเกษตร (Agri-tech) เทคโนโลยีอาหาร (Food-tech) ในกลุ่มที่ 1 เทคโนโลยีสุขภาพ (Health-tech) เทคโนโลยีการแพทย์ (Med-tech) สป่า ในกลุ่มที่ 2

เทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robot-tech) ในกลุ่มที่ 3 เทคโนโลยีด้านการเงิน (Fin-tech) อุปกรณ์เชื่อมต่อออนไลน์โดยไม่ต้องใช้คน (IoT) เทคโนโลยีการศึกษา (Ed-tech) อีมาร์เก็ตเพลส (E-marketplace) อีคอมเมิร์ซ (E-commerce) ในกลุ่มที่ 4 เทคโนโลยีการออกแบบ (Design-tech) ธุรกิจไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Business) เทคโนโลยีการท่องเที่ยว (Travel-tech) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (Service Enhancing) ในกลุ่มที่ 5 เป็นต้น (สุวิทย์ เมษินทรีย์, 2559) ซึ่งประเทศไทยจำเป็นต้องพัฒนาด้วยตนเองเป็นหลัก แล้วค่อยต่อยอดด้วยเครือข่ายความร่วมมือจากต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ “บันได 3 ขั้น” ของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ “การพึ่งพาตนเอง พึ่งพากันเอง และรวมกันเป็นกลุ่มอย่างมีพลัง” นั่นเอง

เป้าหมายของการดำเนินตามยุทธศาสตร์ “ประเทศไทย 4.0” คือ การขับเคลื่อน 5 กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์ภายในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า เป็นการเปลี่ยน “ปัญหาและความท้าทาย” ให้เป็น “ศักยภาพและโอกาส” ในการสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนให้กับประเทศอย่างเป็นรูปธรรม เช่น เปลี่ยนจากปัญหาการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุให้เป็นสังคมผู้สูงอายุที่มีพลัง (Active Aging) การยกระดับเมืองให้เป็น Smart City การสร้างรูปแบบระบบบัญชีแบบเบ็ดเสร็จเชื่อมโยงเครือข่ายครบวงจรโดยอาศัยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

กล่าวสรุปกระบวนการทัศน์ในการพัฒนาประเทศไทยได้ “ประเทศไทย 4.0” มี 3 ประเด็นคือ

1. เป็นจุดเริ่มต้นของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม
2. เป็น “Reform in Action” ที่มีการผลักดันการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ การปฏิรูปการวิจัยและการพัฒนา และการปฏิรูปการศึกษาไปพร้อมๆ กัน
3. เป็นการผนึกกำลังของทุกภาคส่วนภายใต้แนวคิด “ประชารัฐ” โดยเป็นประชารัฐที่ผนึกกำลังกับเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ การวิจัยพัฒนา และบุคลากรระดับโลกภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของการ “รู้จักเดิม รู้จักพอ และรู้จักปัน”

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

กัญจน์ชญา ไชยชมภู (2552) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จบการศึกษาด้านวิชาชีพบัญชี ทำงานในตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกบัญชี และมีประสบการณ์ในการทำงาน

ในธุรกิจโรงแรมมากกว่า 15 ปี ผู้บริหารโรงแรมส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถโดยรวมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดความรู้ความสามารถทั้ง 6 ด้านซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ด้านความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม อยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก ผู้บริหารโรงแรมส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าผู้บริหารมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ตและข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โดยมีความเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมามีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม มีความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรมและมีความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ ส่วนโรงแรมที่ไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ มีสาเหตุเนื่องจากมีต้นทุนที่สูงเกินไป คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ และระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจโรงแรมในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี

สุกมิตร์ ไชยรัตน์ (2554) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์กับความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า 1) ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงระดับกระบวนการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวม 2) ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมให้เป็นระบบงานอัตโนมัติ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้านสร้างความแตกต่าง และ 3) ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงระดับกระบวนการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความได้เปรียบทางการแข่งขันด้านนวัตกรรมเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่างๆ ทำให้องค์กรต่างต้องมุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานมากขึ้น ดังนั้นผู้จัดการธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทยควรให้

ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการแข่งขันเพื่อสร้างรายได้เปรียบทางธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย ปรับปรุง และพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพสูงมากยิ่งขึ้น รวมถึงพัฒนาในกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นด้วย

จตุรงค์ อุดมกุล, ศักดิ์ชาย จันทรเรือง, อรนิชา โพธิ์ทอง (2557) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน การควบคุมภายในของธุรกิจอุตสาหกรรม POLYETHYLENE FOAM PRODUCTION: กรณีศึกษา บริษัท เอบีซี (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษาพบว่า กิจกรรมมีการใช้แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพแต่ละวงจรการดำเนินงานตามประเภทกิจกรรม โดยในวงจรรายจ่ายมีการใช้แนวทางการควบคุมภายในสำหรับกิจกรรมต่างๆ คือ ในเรื่องทั่วไป ระบบการจัดซื้อ ระบบการจ่ายชำระหนี้ ด้านระบบเจ้าหนี้ และการควบคุมเงินสดย่อย ส่วนใหญ่มีการใช้ระบบสารสนเทศที่ดีและการปฏิบัติในการควบคุมภายในแล้ว และสำหรับวงจรการผลิตซึ่งเป็นวงจรหลักในการดำเนินธุรกิจและมีความสำคัญอย่างยิ่ง ต้องมีการใช้ระบบสารสนเทศในส่วนการผลิตสินค้าร่วมกับการวางแผนการควบคุมภายในที่ดี ได้แก่ การผลิต ระบบคลังสินค้า การจ่ายและการจัดเก็บวัสดุ ในส่วนของสินค้าสำเร็จและวัตถุดิบ ส่วนที่ต้องมีการปรับปรุงการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมในการการควบคุมภายใน ได้แก่ ในส่วนของการผลิตสินค้าระหว่างการผลิต อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศของกิจกรรมภายในวงจรทั้ง 2 ส่วนใหญ่มีการใช้ระบบสารสนเทศและการควบคุมที่ดี แต่ยังมีความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากกิจกรรมบางอย่างที่ไม่มีการปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศและการควบคุมภายในที่ดีคือ การตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเอกสารการส่งเสริมประสิทธิภาพของพนักงานในหน่วยงาน การควบคุมดูแลสินค้า ซึ่งกิจการควรมีการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในเพื่อลดความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน

วัชรนพวงศ์ ขอดราช (2558) ได้ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กรกลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กร

โดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

จินตนา สิงจานุสงค์ (2559) ได้ศึกษาผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มน้ำในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการควบคุมข้อมูล และด้านการจัดทำสารสนเทศ และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จขององค์กรโดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านการรวบรวมข้อมูล และด้านการควบคุมข้อมูลแตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการควบคุมข้อมูล และด้านการจัดทำสารสนเทศ แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีทุนดำเนินงานปัจจุบัน และรายได้จากการดำเนินงานเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม แตกต่างกัน และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการควบคุมข้อมูล และด้านการจัดทำสารสนเทศ แตกต่างกัน

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีทุนดำเนินงานปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน แตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จขององค์กรโดยรวมแตกต่างกัน และผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำที่มีระยะเวลาการดำเนินธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จขององค์กรโดยรวม และด้านการเงิน แตกต่างกันจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านการควบคุมข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และ 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดทำสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จ

ขององค์กรโดยรวม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า และด้านกระบวนการภายใน โดยสรุประบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มน้ำในประเทศไทย ดังนั้นผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่มน้ำควรให้ความสำคัญในการให้ความรู้แก่พนักงาน ให้การสนับสนุนในการทำการค้นคว้า ทดความเข้าใจและติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการควบคุมข้อมูล และด้านการจัดหาสารสนเทศ เพื่อให้องค์กรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีมีข้อมูลหรือรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อนำมาซึ่งการตัดสินใจ การวางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับความสามารถ และศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งขั้นได้อย่างยั่งยืน

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Ismail and King (2006) ได้ทำวิจัยเรื่อง The Alignment of Accounting and Information Systems in SMEs in Malaysia การศึกษานี้วัดความต้องการและความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งได้กล่าวไว้ว่าผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) ที่ดี ดังนั้น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงควรใช้เวลาให้มากขึ้นในการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อม เพื่อหาว่ามีความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชีอะไรบ้าง เพื่อจะได้จัดการได้ถูกต้อง อันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ทั้งๆ ที่มีความแตกต่างกันของระดับความรู้ความสามารถ แต่ชี้ให้เห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารมีความเข้าใจดีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคุณลักษณะส่วนใหญ่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แต่ผลของการศึกษาของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความต้องการที่ต่ำ ชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) อย่างไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ หรืออาจจะไม่เข้าใจความต้องการเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีอยู่ต่างๆ มากนัก

Ismail and others (2007) ได้ทำวิจัยเรื่อง Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms การศึกษานี้วัดระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความสัมพันธ์กับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของผู้จัดการ/เจ้าของกิจการ การใช้ความเชี่ยวชาญจากหน่วยงานรัฐบาลและบริษัทบัญชี และการมีพนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเอง ส่วนขนาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กับการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) นั้น ได้กล่าวไว้ว่า วิสาหกิจขนาดเล็ก มีการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชี

มากกว่าวิสาหกิจขนาดกลาง ผลกระทบเชิงปฏิบัติ ก็คือ เจ้าของ/ผู้จัดการวิสาหกิจ จำเป็นต้องรู้เทคนิคการเงินและการจัดการด้านบัญชี เพื่อจะได้เข้าใจความต้องการสารสนเทศทางการบัญชีของตนเอง ในขณะที่เดียวกันก็ต้องรู้ว่าเทคโนโลยีที่มีอยู่และเทคโนโลยีใหม่ๆ มีอะไรบ้าง เพื่อจะได้นำมาใช้จัดหาข้อมูลที่เป็นและต้องการอันจะส่งผลให้การดำเนินงานที่ดีขึ้น จากการศึกษายังพบอีกว่า ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะมีความสัมพันธ์ในความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มากตามไปด้วย

Philippon และ Gitau (2009) ได้ศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศจัดการองค์กรสาธารณะ: กรณีเมืองริชมอนด์ รัฐเวอร์จิเนีย พบว่า ผู้บริหารมีเจตคติที่ดีต่อการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้หน่วยงานหรือองค์กร ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับฝ่ายบริหาร การนำเอาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ในการกระตุ้นให้บุคคลในองค์กรมีการตื่นตัวต่อการใช้ระบบสารสนเทศที่ก่อให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการใช้ข้อมูล คณะบริหารจะต้องจัดปัจจัยสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กร พร้อมทั้งจัดให้มีการศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบและสร้างทัศนคติต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ทั้งนี้องค์กรควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศให้ตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ระบบสารสนเทศ และส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดการองค์กรทุกกระบวนการ โดยเฉพาะควรมีการพัฒนาสารสนเทศควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการบริหารงาน

Soudani (2012) ได้ศึกษาประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร พบว่า 1) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดการเงินของประเทศคูเวต และ 2) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีต่อผลต่อการดำเนินงานทางการเงินและการจัดการประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร 3) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร โดยผ่านขั้นตอนการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลจะส่งผลกระทบต่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ประเมินผลการควบคุมภายในและการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมขององค์กร

Al-Zwyalif (2013) ได้ศึกษาการกำกับดูแลด้านไอทีที่มีผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในงบการเงิน พบว่า การกำกับดูแลด้านไอทีที่มีประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจะเพิ่มคุณค่าในการบริหารความเสี่ยง จัดการทรัพยากรและวัดประสิทธิภาพของข้อมูลทางบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้ จะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหารระดับสูงที่จะให้ข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าในการกำกับการดำเนินงาน

ไอทีในการสร้างประโยชน์ให้ข้อมูลทางการบัญชีที่จะนำเสนอในงบการเงินให้มีความถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด และข้อมูลมีความปลอดภัย และปรับปรุงความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการสร้างข้อมูลทางการบัญชีให้มีคุณภาพสูง ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลด้านไอที และมุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชีให้กับผู้ใช้ข้อมูลภายนอกองค์กร นอกจากนี้องค์กรควรให้ความสนใจอย่างมากในเรื่องของการดูแลกิจการที่เน้นการกำกับดูแลด้านไอที

สรุปจากศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศจนนักวิชาการทุกท่าน พบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญโดยเฉพาะในภาคธุรกิจซึ่งกำลังปรับตัวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 องค์ความรู้ทางด้านบัญชีได้นำมาใช้ผ่านระบบสารสนเทศทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ เพื่อให้สนองต่อสภาพทั่วไปของการดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหม่ (New Start-up) ใน 5 กลุ่มอุตสาหกรรม นำร่อง ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 สำหรับการวิจัยครั้งนี้



บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยี และอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจและพัฒนา (Survey and Development Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือธุรกิจที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ที่ดำเนินกิจการอยู่มีจำนวนทั้งสิ้น 639,907 แห่ง ณ. วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2559 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2559) ด้วยสูตร Taro Yamane (Taro, Yamane, 1973: 1,089) ที่ระดับความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ 0.05 เนื่องจากทราบตัวเลขขนาดประชากรที่แน่นอน ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{(1+Ne^2)}$$

โดย n คือ จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากร

e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ = 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{639,907}{(1+ 639,907 (0.05)^2)} \\ &= \frac{639,907}{1,600.77} \end{aligned}$$

$$n = 399.75 \approx 400 \text{ แห่ง}$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ จำนวนทั้งสิ้น 400 แห่ง

ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ดังนี้ (Cochran, W. G., 1977: 203)

ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกออกตามรูปแบบธุรกิจแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่ 1) บริษัทจำกัด, บริษัทมหาชน (จำกัด) และ 2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด, ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล

ขั้นตอนที่ 2 ในแต่ละกลุ่มทำการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) คัดเลือก (Screen) ธุรกิจที่ลงทะเบียนผ่านกรมสรรพากรขออนุมัติการเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ (New Start-up) เฉพาะกิจการที่ใช้เทคโนโลยีตามกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่มได้แก่ กลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพและการแพทย์ กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ กลุ่มดิจิทัล และกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ โดยมีเงื่อนไข ครบทั้ง 2 ข้อดังนี้

เงื่อนไขที่ 1 กิจการที่จดทะเบียนนิติบุคคลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ.2559 รวมถึงมีทุนชำระไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาท โดยกิจการดังกล่าวต้องไม่มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือได้รับสิทธิ BOI แต่อย่างใด

เงื่อนไขที่ 2 กิจการจะต้องเป็นธุรกิจ 1 ใน 5 กลุ่มฯ นี้ ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีมาเกี่ยวข้องในการผลิต และได้ขออนุมัติพร้อมกับรับการรับรองจากทางสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (กรมสรรพากร, 2559)

หลังจากนั้นทำการสอบถามผู้บริหารฝ่ายบัญชีของแต่ละกิจการเพื่อใช้เป็นตัวแทนของธุรกิจรายละแห่ง เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างครบตามที่คำนวณไว้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

รูปแบบธุรกิจ	ขนาดประชากร (แห่ง)	ขนาดตัวอย่าง (แห่ง)
บริษัทจำกัด, บริษัทมหาชน (จำกัด)	461,969	289
ห้างหุ้นส่วนจำกัด, ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	177,938	111
รวม	639,907	400

ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (2559)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ เป็นต้น ลักษณะของคำถามเป็นแบบระบุรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการรับรู้ข้อเท็จจริง ความจริง กฎเกณฑ์และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูล โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ โดยใช้มาตราไลเกิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ (1 คะแนน = น้อยที่สุด, 2 คะแนน = น้อย, 3 คะแนน = ปานกลาง, 4 คะแนน = มาก และ 5 คะแนน = มากที่สุด)

หลังจากนั้นนำคะแนนที่ได้มากำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อใช้ในการแปลความโดยใช้สูตรภาคพื้นดังนี้ (ซูโจ คูหารัตนไชย, 2546: 7-10)

$$\text{สูตรอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เกี่ยวกับกลยุทธ์ที่ทำการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จทั้งในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) การควบคุมข้อมูล (Data Controlling) และการจัดทำสารสนเทศ (Information Generation) ของคำถามเป็นแบบเลือกตอบ โดยใช้มาตราไลเกิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ (1 คะแนน = น้อยที่สุด, 2 คะแนน = น้อย, 3 คะแนน = ปานกลาง, 4 คะแนน = มาก และ 5 คะแนน = มากที่สุด)

หลังจากนั้นนำคะแนนที่ได้มากำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อใช้ในการแปลความโดยใช้
 อันตรภาคชั้นดังนี้ (ซูใจ กุหรัตน์ไชย, 2546: 7-10)

$$\text{สูตรอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีขั้นตอนการสร้างและทดสอบเครื่องมือดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำราทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมา
 ปรับปรุงแบบสอบถามโดยให้เนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ขั้นตอนที่ 2 ร่างแบบสอบถาม โดยเขียนข้อความคำถามต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับหัวข้อและ
 วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา
 (Content Validity) โดยการดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ที่
 ตั้งไว้ และความถูกต้องของภาษา (Wording) พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำ
 ของผู้เชี่ยวชาญ

หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (Item
 Objective Congruence Index: IOC) (สุวิมล ตรีภานันท์, 2550: 44-46)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum r}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

$\sum r$ คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

n คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) โดยการหาค่า IOC โดยคณะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทุกข้อคำถามในแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จึงสามารถนำไปทดสอบเก็บรวบรวมข้อมูลได้ (สุวิมล ติรภานันท์, 2550: 44-46)

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-test) กับธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวนทั้งสิ้น 30 แห่ง เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนที่วัดความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีและระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach, 2003: 204) พร้อมทั้งปรับปรุงข้อผิดพลาดเพื่อที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

$$\text{สูตร } (\alpha) \quad r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\} \quad (\text{Cronbach, 2003: 204})$$

เมื่อ r_{tt} คือ สัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k คือ จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถาม

s_i^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

s_x^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม

ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พบว่า แบบสอบถามในส่วนที่วัดความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี และระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9328 และ 0.7903 ตามลำดับ ซึ่งผ่านเกณฑ์ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Cronbach, 2003: 204) จึงเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพระนคร เสนอไปยังผู้ประกอบการธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ลงทะเบียนผ่านกรมสรรพากรแห่งละราย เพื่อขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม พร้อมแจ้งวัตถุประสงค์การวิจัยให้ทราบ

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือตามข้อ 1) ไปยังแต่ละสถานประกอบการ โดยใช้ทั้งวิธีการไปส่งด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ส่งทางโทรสาร และส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบส่งแบบสอบถามกลับคืนตามที่อยู่ที่เราไว้ในแบบสอบถามภายในวันและระยะเวลาที่ผู้วิจัยกำหนด ในกรณีเป็นจดหมายทางไปรษณีย์ ผู้วิจัยได้สอดซองซึ่งเจ้าหน้าที่ซองและติดแสตมป์ไว้แล้วภายในชุดแบบสอบถามนั้น และมีบางส่วนที่ผู้วิจัยเดินทางไปรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. ในกรณีที่ไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามกำหนดเวลา ผู้วิจัยได้ติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ อีเมล หรือเดินทางไปรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2561 จนถึง 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เวลาทั้งสิ้น 3 เดือน ซึ่งผู้วิจัยได้แบบสอบถามคืนครบตามจำนวนทั้งสิ้น 400 ฉบับ เนื่องจากผู้วิจัยเกรงว่าจะได้ไม่ครบขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยจึงได้แจกแบบสอบถามเกินไปเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,000 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS version 10.02 ในการวิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี และระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.. วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์จำแนกพหุ (Multiple Classification Analysis: MCA) สำหรับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบคือระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ($\alpha=0.05$) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2551: 224-227)

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจและพัฒนา (Survey and Development Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 400 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานอันได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 2 ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานอันได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานอันได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA)

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติมีดังนี้

n	หมายถึง	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Eta	หมายถึง	สหสัมพันธ์อีต้า (Eta Correlation) <input type="checkbox"/>
Beta	หมายถึง	สหสัมพันธ์เบต้า (Beta Correlation)
R	หมายถึง	สหสัมพันธ์พหุ (Multiple Correlation)
R^2	หมายถึง	สหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง (Square Multiple Correlation)

F	หมายถึง	ค่าสถิติ F-distribution
df	หมายถึง	องศาอิสระ (Degree of Freedom)
Sig(2-tailed)	หมายถึง	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้

ส่วนที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ

จากการศึกษาสภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ เป็นต้น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ

(n=400)		
กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
กลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ	99	24.8
กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพและการแพทย์	82	20.5
กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ	76	19.0
กลุ่มดิจิทัล	70	17.5
กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	73	18.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายจัดอยู่ในกลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ มากที่สุด จำนวน 99 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.8 รองลงมาได้แก่ กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพและการแพทย์ จำนวน 82 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.5 กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ จำนวน 76 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.0 กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ จำนวน 73 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.3 และกลุ่มดิจิทัล จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทุนดำเนินงานปัจจุบัน

(n=400)

ทุนดำเนินงานปัจจุบัน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
ไม่เกิน 500,000 บาท	42	10.5
500,001-1,000,000 บาท	82	20.5
1,000,001-1,500,000 บาท	132	33.0
1,500,001-2,000,000 บาท	89	22.3
มากกว่า 2,000,000 บาท	55	13.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ทุนดำเนินงานปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายอยู่ระหว่าง 1,000,001-1,500,000 บาท จำนวนที่สุด 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมาได้แก่ ทุนดำเนินงาน 1,500,001-2,000,000 บาท จำนวน 89 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.3 ทุนดำเนินงาน 500,001-1,000,000 บาท จำนวน 82 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.5 ทุนดำเนินงานมากกว่า 2,000,000 บาท จำนวน 55 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.8 และทุนดำเนินงานไม่เกิน 500,000 บาท จำนวน 42 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร

(n=400)

จำนวนพนักงานในองค์กร ($\bar{X}=4.75$, S.D.=0.75)	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 คน	168	42.0
6-10 คน	141	35.1
11 คนขึ้นไป	91	22.9
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีจำนวนพนักงานในองค์กรไม่เกิน 5 คน จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาได้แก่ พนักงานในองค์กร 6-10 คน จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 และพนักงานในองค์กร 11 คนขึ้นไป จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 ตามลำดับ โดยเฉลี่ยมีจำนวนพนักงานในองค์กร 4.75 คน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้จากการดำเนินงานต่อปี

(n=400)

รายได้จากการดำเนินงานต่อปี	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
ไม่เกิน 2,500,000 บาท	55	13.8
2,500,001-5,000,000 บาท	74	18.5
5,000,001-7,500,000 บาท	110	27.5
7,500,001-10,500,000 บาท	96	24.0
มากกว่า 10,000,000 บาท	65	16.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีรายได้จากการดำเนินงานต่อปี 5,000,001-7,500,000 บาท จำนวน 110 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 27.5 รองลงมาได้แก่ รายได้ 7,500,001-10,500,000 บาท จำนวน 96 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.0 รายได้ 2,500,001-5,000,000 บาท จำนวน 74 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.5 รายได้มากกว่า 10,000,000 บาท จำนวน 65 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.3 และรายได้ไม่เกิน 2,500,000 บาท จำนวน 55 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการได้ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(n=400)

การได้ของระบบสารสนเทศฯ	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
ใช้ระบบที่มีการวางขายอยู่ทั่วไป	169	42.3
ว่าจ้างบริษัทหรือหน่วยงานจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นการเฉพาะ	231	57.7
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าการได้ของระบบสารสนเทศทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายโดยส่วนใหญ่ว่าจ้างบริษัทหรือหน่วยงานจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นการเฉพาะ จำนวน 231 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.7 และใช้ระบบที่มีการวางขายอยู่ทั่วไป จำนวน 169 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.3

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(n=400)		
ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (\bar{X} =7.61, S.D.=1.15)	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	88	22.0
6-10 ปี	141	35.3
10 ปีขึ้นไป	171	42.7
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 ปีขึ้นไป จำนวน 171 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมาได้แก่ ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 141 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.3 และระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 88 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.0 โดยเฉลี่ยมีระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 7.61 ปี

ส่วนที่ 2 ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี

จากการศึกษาความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี

(n=400)

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.55	0.72	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	3.82	0.69	มาก
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.67	0.60	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	3.51	0.63	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.66	0.65	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	3.64	0.67	มาก
ภาพรวม	3.64	0.52	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ($\bar{X}=3.82$) ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{X}=3.67$) ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.66$) ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม ($\bar{X}=3.64$) ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X}=3.55$) และความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(n=400)

ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1.1 มีความรู้จักรบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อย เพียงใด	3.59	0.84	มาก
1.2 มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อยเพียงใด	3.41	0.94	มาก
1.3 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้ มากน้อยเพียงใด	3.66	1.01	มาก
ภาพรวม	3.55	0.72	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับการสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้มากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=3.66$) มีความรู้จักรบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อย เพียงใด ($\bar{X}=3.59$) ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อยเพียงใด ($\bar{X}=3.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ที่ผู้บริหารต้องการ

(n=400)

ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
2.1 สามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ ได้อย่างชัดเจน	3.84	0.89	มาก
2.2 สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้	3.97	0.88	มาก
2.3 สามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบ สารสนเทศทางการบัญชีที่ตนเองต้องการ ได้	3.70	1.06	มาก
2.4 สามารถทบทวนประเมินลักษณะและขยายความต้องการของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	3.75	0.92	มาก
ภาพรวม	3.82	0.69	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย
มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่
ผู้บริหารต้องการโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับการสามารถ
จำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้
($\bar{X}=3.97$) การสามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน
($\bar{X}=3.84$) การสามารถทบทวนประเมินลักษณะและขยายความต้องการของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี ($\bar{X}=3.75$) การสามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบ
สารสนเทศทางการบัญชีที่ตนเองต้องการได้ ($\bar{X}=3.70$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ

(n=400)

ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	\bar{X}	S.D.	แปลความ
3.1 สามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพหรือเลือกกระบวนการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม	3.37	0.99	ปานกลาง
3.2 สามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.39	0.92	ปานกลาง
3.3 สามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นหาได้	4.00	0.82	มาก
3.4 สามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้นได้	3.79	0.93	มาก
3.5 สามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้	3.77	0.80	มาก
ภาพรวม	3.66	0.60	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับการสามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นหาได้ ($\bar{X}=4.00$) การสามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้นได้ ($\bar{X}=3.79$) การสามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้ ($\bar{X}=3.77$) และมีความรู้ระดับปานกลางเกี่ยวกับการสามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.39$) และการสามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพหรือเลือกกระบวนการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.37$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(n=400)

ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชี และแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
4.1 สามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่รวบรวมมาได้	3.98	0.85	มาก
4.2 สามารถสรุปและประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินระบบ สารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาได้	3.60	0.93	มาก
4.3 สามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้	3.03	1.12	ปานกลาง
4.4 สามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อวิเคราะห์ได้ ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่ม(Value Added) หรือมี ลักษณะขัดแย้ง หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆได้	3.34	0.92	ปานกลาง
4.5 สามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้	3.36	0.90	ปานกลาง
4.6 สามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อ การอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้	3.70	0.93	มาก
4.7 สามารถตัดสินใจได้ว่าคำถามการค้นคว้านั้นต้องปรับเปลี่ยนใหม่ หรือไม่	3.58	0.91	มาก
ภาพรวม	3.51	0.63	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย มีความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมี วิจารณญาณโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับการสามารถสรุป ใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้ ($\bar{X}=3.98$) การสามารถทำ ความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้ ($\bar{X}=3.70$) การสามารถสรุปและประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมิน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาได้ ($\bar{X}=3.60$) การสามารถตัดสินใจได้ว่าคำถาม การค้นคว้านั้นต้องปรับเปลี่ยนใหม่หรือไม่ ($\bar{X}=3.58$) และมีความรู้ระดับปานกลางเกี่ยวกับ การสามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ ($\bar{X}=3.36$) การสามารถ เปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อวิเคราะห์ได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้ มีมูลค่าเพิ่ม (Value Added) หรือมีลักษณะขัดแย้ง หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆได้ ($\bar{X}=3.34$)

การสามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้ ($\bar{X}=3.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหา

(n=400)

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
5.1 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้	3.47	0.90	มาก
5.2 สามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานขึ้นใหม่ได้	3.82	0.88	มาก
5.3 สามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับ ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.65	0.78	มาก
ภาพรวม	3.65	0.65	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับการสามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานขึ้นใหม่ได้ ($\bar{X}=3.82$) การสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.65$) และการสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้ ($\bar{X}=3.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม

(n=400)

ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	\bar{X}	S.D.	แปลความ
6.1 สามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจสังคม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.89	มาก
6.2 สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และจรรยาบรรณ ในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.83	0.83	มาก
6.3 สามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสาร ผลงานได้	3.51	0.89	มาก
ภาพรวม	3.66	0.67	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคมโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับการสามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และจรรยาบรรณในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X}=3.83$) การสามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจสังคม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=3.63$) และการสามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

จากการศึกษาระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล การจัดทำสารสนเทศ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

(n=400)

ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0	\bar{X}	S.D.	แปลความ
การเก็บรวบรวมข้อมูล	4.00	0.66	มาก
การประมวลผลข้อมูล	3.66	0.65	มาก
การควบคุมข้อมูล	3.53	0.65	มาก
การจัดทำสารสนเทศ	3.51	0.63	มาก
ภาพรวม	3.67	0.45	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$) โดยมีการใช้ระบบสารสนเทศระดับมากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X}=4.00$) การประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}=3.66$) การควบคุมข้อมูล ($\bar{X}=3.53$) และการจัดทำสารสนเทศ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเก็บรวบรวมข้อมูล

(n=400)

การเก็บรวบรวมข้อมูล	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้	4.10	0.85	มาก
1.2 กิจกรรมมุ่งเน้นตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดของเอกสารก่อนดำเนินการในขั้นตอนการประมวลผล	4.19	0.86	มาก
1.3 กิจกรรมตระหนักถึงความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	3.98	0.81	มาก
1.4 กิจกรรมสนับสนุนให้บุคลากรร่วมมือกันเพื่อป้องกันและแก้ไขข้อผิดพลาดของข้อมูลก่อนดำเนินการในขั้นต่อไป	3.74	0.88	มาก
ภาพรวม	4.00	0.66	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) โดยประเด็นที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลระดับมากได้แก่ กิจกรรมมุ่งเน้นตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดของเอกสารก่อนดำเนินการในขั้นตอนการประมวลผล ($\bar{X}=4.19$) รองลงมาได้แก่ กิจกรรมให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ($\bar{X}=4.10$) กิจกรรมตระหนักถึงความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.98$) และกิจกรรมสนับสนุนให้บุคลากรร่วมมือกันเพื่อป้องกันและแก้ไขข้อผิดพลาดของข้อมูลก่อนดำเนินการในขั้นต่อไป ($\bar{X}=3.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการประมวลผลข้อมูล

				(n=400)
การประมวลผลข้อมูล	\bar{X}	S.D.	แปลความ	
2.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการแยกแยะ การตรวจสอบข้อมูล	3.58	1.04	มาก	
2.2 กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้เข้าใจถึงกระบวนการที่ถูกต้องซึ่งจะส่งผลให้เกิดการประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ	3.95	0.94	มาก	
2.3 กิจกรรมเชื่อว่าหากข้อมูลมีการประมวลผลถูกต้องจะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์	3.52	0.95	มาก	
2.4 กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะประมวลผลข้อมูลให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว	3.59	0.88	มาก	
ภาพรวม	3.66	0.65	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) โดยประเด็นที่มีการประมวลผลข้อมูลระดับมากได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้เข้าใจถึงกระบวนการที่ถูกต้องซึ่งจะส่งผลให้เกิดการประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.95$) รองลงมาได้แก่ กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะประมวลผลข้อมูลให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{X}=3.59$) กิจกรรมให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการแยกแยะการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X}=3.58$) กิจกรรมเชื่อว่าหากข้อมูลมีการประมวลผลถูกต้องจะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{X}=3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
การควบคุมข้อมูล

(n=400)

การควบคุมข้อมูล	\bar{X}	S.D.	แปลความ
3.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดเก็บและสำรองฐานข้อมูลไว้หลาย แห่งอย่างเหมาะสม	3.31	1.15	ปานกลาง
3.2 กิจกรรมผลักดันให้ผู้มีส่วนรับผิดชอบศึกษาทบทวนความปลอดภัย สม่ำเสมอ	3.55	0.93	มาก
3.3 กิจกรรมมุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น	3.64	0.96	มาก
3.4 กิจกรรมส่งเสริมให้มีการอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความ เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	3.61	0.97	มาก
ภาพรวม	3.53	0.65	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมี
การใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เกี่ยวกับการ
ควบคุมข้อมูลในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$) โดยประเด็นที่มีการควบคุมข้อมูลระดับมากได้แก่ กิจกรรม
มุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มี
สิทธิได้รับเท่านั้น ($\bar{X}=3.64$) รองลงมาได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมให้มีการอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการ
ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ($\bar{X}=3.61$) กิจกรรมผลักดันให้ผู้มีส่วนรับผิดชอบศึกษาทบทวนความ
ปลอดภัย สม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.55$) และประเด็นที่มีการควบคุมข้อมูลระดับปานกลางคือ กิจกรรมให้
ความสำคัญกับการจัดเก็บและสำรองฐานข้อมูลไว้หลายแห่งอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.31$)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
การจัดทำสารสนเทศ

(n=400)

การจัดทำสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
4.1.กิจกรรมตระหนักถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีนั้นจะช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงองค์กร	3.28	1.12	ปานกลาง
4.2 กิจกรรมมีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างยุติธรรม	3.53	0.97	มาก
4.3 กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการนำเสนอข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันต่อการใช้งานจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	3.51	0.95	มาก
4.4. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดทำสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร	3.73	0.94	มาก
ภาพรวม	3.51	0.63	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 เกี่ยวกับการจัดทำสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$) โดยประเด็นที่มีการจัดทำสารสนเทศระดับมากได้แก่ กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดทำสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{X}=3.73$) รองลงมาได้แก่ กิจกรรมมีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างยุติธรรม ($\bar{X}=3.53$) กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการนำเสนอข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันต่อการใช้งานจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ($\bar{X}=3.51$) และประเด็นที่มีการจัดทำสารสนเทศระดับปานกลางคือ กิจกรรมตระหนักถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีนั้นจะช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงองค์กร ($\bar{X}=3.28$)

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA) มีรายละเอียดดังนี้

การวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0

ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA) พบว่า กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นรายได้จากการดำเนินงานต่อปี ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีที่พบว่ามีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทุกปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรของการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ได้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.525 ($R=0.525$) ซึ่งร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 27.5 ($R^2=0.275 \times 100$)

จากการวิเคราะห์การจำแนกหมู่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับตัวแปรรายได้จากการดำเนินงานต่อปี ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่า ทั้งก่อนและหลังการควบคุมตัวแปรอิสระ ตัวแปรรายได้จากการดำเนินงานต่อปี ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1) รายได้จากการดำเนินงานต่อปี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ รายได้จากการดำเนินงานต่อปีมีอิทธิพลต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีรายได้จากการดำเนินงานมากกว่า 7,500,000 บาทต่อปี จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีรายได้จากการดำเนินงานไม่เกิน 7,500,000 บาทต่อปี (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ = 4.02 และ 3.95 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ = 4.07 และ 3.83 ค่า Eta = 0.05 และ Beta = 0.17 ตามลำดับ)

2) ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ มีอิทธิพลต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม เป้าหมายใช้ระบบสารสนเทศฯ มาเป็นระยะเวลามากกว่า 7.61 ปี จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ มาเป็นระยะเวลาไม่เกิน 7.61 ปี (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ=4.05 และ 3.93 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=4.04 และ 3.94 ค่า Eta=0.09 และ Beta=0.08 ตามลำดับ)

3) ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมาก จะมีการการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีความรู้ความสามารถน้อย (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ=4.29 และ 3.63 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=4.28 และ 3.64 ค่า Eta=0.50 และ Beta=0.49 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 19



ตารางที่ 20 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์

(n=400)

ปัจจัย	การเก็บรวบรวมข้อมูล				F	Sig (2-tailed)	
	จำนวน (แห่ง)	ยังไม่ได้ปรับ		ปรับตัวแปรอิสระ			
		\bar{X}	Eta	\bar{X}			Beta
<u>กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ</u>			0.13		0.09	2.149	0.074
กลุ่มอาหาร เกษตร	99	3.95		3.94			
กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพ	82	4.05		4.03			
กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ	76	3.92		3.97			
กลุ่มดิจิทัล	70	4.01		4.1			
กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	73	4.40		4.2			
<u>ทุนดำเนินงานปัจจุบัน</u>			0.02		0.01	0.355	0.552
ไม่เกิน 1,500,000 บาท	256	3.98		3.99			
มากกว่า 1,500,000 บาท	144	4.01		4.00			
<u>จำนวนพนักงาน</u>			0.02		0.12	0.074	0.786
ไม่เกิน 4.75 คน	168	3.99		3.95			
มากกว่า 4.75 คน	232	4.02		4.11			
<u>รายได้จากการดำเนินงานต่อปี</u>			0.05		0.17	9.308*	0.002
ไม่เกิน 7,500,000 บาท	239	3.95		3.83			
มากกว่า 7,500,000 บาท	161	4.02		4.07			
<u>การได้มระบบสารสนเทศฯ</u>			0.03		0.02	1.134	0.288
ซื้อระบบที่มีการวางขายอยู่	169	4.02		4.01			
ว่าจ้างบริษัท/หน่วยงานจัดทำ	231	3.98		3.99			
<u>ระยะเวลาใช้ระบบสารสนเทศฯ</u>			0.09		0.08	4.349*	0.038
ไม่เกิน 7.61 ปี	124	3.93		3.94			
มากกว่า 7.61 ปี	276	4.05		4.04			
<u>ความรู้ความสามารถทางระบบ</u>			0.50		0.49	124.087*	0.000
<u>สารสนเทศทางบัญชี</u>							
น้อย ($\bar{X} < 3.64$)	176	3.63		3.64			
มาก ($\bar{X} > 3.64$)	224	4.29		4.28			

F=14.790*, df=10, Sig (2-tailed)=0.000, R=0.525, R²=0.275

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ รายได้จากการดำเนินงานต่อปี ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA) พบว่า กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีที่พบว่ามีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทุกปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรของการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ได้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.438 ($R=0.438$) ซึ่งร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 19.2 ($R^2=0.192 \times 100$)

จากการวิเคราะห์การจำแนกหมู่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับตัวแปรรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่า ทั้งก่อนและหลังการควบคุมตัวแปรอิสระ ตัวแปรรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1) รายได้จากการดำเนินงานต่อปี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ รายได้จากการดำเนินงานต่อปีมีอิทธิพลต่อการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่

มีรายได้จากการดำเนินงานมากกว่า 7,500,000 บาทต่อปี จะมีการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีรายได้จากการดำเนินงานไม่เกิน 7,500,000 บาทต่อปี (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ=3.68 และ 3.62 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=3.68 และ 3.62 ค่า Eta=0.04 และ Beta=0.04 ตามลำดับ)

2) ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลต่อการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมาก จะมีการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีความรู้ความสามารถน้อย (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ = 3.90 และ 3.35 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ = 3.91 และ 3.34 ค่า Eta=0.42 และ Beta=0.44 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 20

ตารางที่ 21 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์

(n=400)

ปัจจัย	การประมวลผลข้อมูล				F	Sig (2-tailed)	
	จำนวน (แห่ง)	ยังไม่ได้ปรับ		ปรับตัวแปรอิสระ			
		\bar{X}	Eta	\bar{X}			Beta
<u>กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ</u>			0.06		0.08	0.418	0.796
กลุ่มอาหาร เกษตร	99	3.65		3.64			
กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพ	82	3.64		3.62			
กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ	76	3.71		3.75			
กลุ่มดิจิทัล	70	3.70		3.78			
กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	73	3.83		3.60			
<u>ทุนดำเนินงานปัจจุบัน</u>			0.01		0.01	0.004	0.950
ไม่เกิน 1,500,000 บาท	256	3.66		3.67			
มากกว่า 1,500,000 บาท	144	3.66		3.66			
<u>จำนวนพนักงาน</u>			0.03		0.05	0.980	0.323
ไม่เกิน 4.75 คน	168	3.67		3.68			
มากกว่า 4.75 คน	232	3.64		3.61			
<u>รายได้จากการดำเนินงานต่อปี</u>			0.04		0.04	2.142*	0.046
ไม่เกิน 7,500,000 บาท	239	3.62		3.62			
มากกว่า 7,500,000 บาท	161	3.68		3.68			
<u>การได้มระบบสารสนเทศฯ</u>			0.01		0.04	0.035	0.853
ซื้อระบบที่มีการวางขายอยู่	169	3.66		3.63			
ว่าจ้างบริษัท/หน่วยงานจัดทำ	231	3.66		3.68			
<u>ระยะเวลาใช้ระบบสารสนเทศฯ</u>			0.03		0.03	0.579	0.447
ไม่เกิน 7.61 ปี	124	3.64		3.64			
มากกว่า 7.61 ปี	276	3.68		3.67			
<u>ความรู้ความสามารถทางระบบ</u>			0.42		0.44	87.740*	0.000
<u>สารสนเทศทางบัญชี</u>							
น้อย ($\bar{X} < 3.64$)	176	3.35		3.34			
มาก ($\bar{X} > 3.64$)	224	3.90		3.91			

F=9.215* df=10, Sig (2-tailed)=0.000, R=0.438, R²=0.192

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ รายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA) พบว่า กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นทุนดำเนินงานปัจจุบัน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีที่พบว่ามีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทุกปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรของการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ได้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.262 ($R=0.262$) ซึ่งร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 6.9 ($R^2=0.069 \times 100$)

จากการวิเคราะห์การจำแนกหมู่เกี่ยวกับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับตัวแปรทุนดำเนินงานปัจจุบัน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่า ทั้งก่อนและหลังการควบคุมตัวแปรอิสระ ตัวแปรทุนดำเนินงานปัจจุบัน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1) ทุนดำเนินงานปัจจุบัน พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน มีอิทธิพลต่อการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีทุนดำเนินงานปัจจุบันมากกว่า 1,500,000 บาทต่อปี จะมีการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานปัจจุบันไม่เกิน 1,500,000 บาทต่อปี (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ= 3.58 และ 3.49 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=3.58 และ 3.49 ค่า $Eta=0.07$ และ $Beta=0.07$ ตามลำดับ)

2) ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลต่อการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมาก จะมีการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีความรู้ความสามารถน้อย (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ=3.65 และ 3.37 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=3.65 และ 3.36 ค่า $Eta=0.22$ และ $Beta=0.22$ ตามลำดับ) ดังตารางที่ 21



ตารางที่ 22 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์

(n=400)

ปัจจัย	การควบคุมข้อมูล				F	Sig (2-tailed)	
	จำนวน (แห่ง)	ยังไม่ได้ปรับ		ปรับตัวแปรอิสระ			
		\bar{X}	Eta	\bar{X}			Beta
<u>กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยี</u>			0.12		0.13	1.395	0.235
กลุ่มอาหาร เกษตร	99	3.44		3.42			
กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพ	82	3.58		3.58			
กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ	76	3.50		3.55			
กลุ่มดิจิทัล	70	3.64		3.70			
กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	73	3.68		3.57			
<u>ทุนดำเนินงานปัจจุบัน</u>			0.07		0.07	3.994*	0.000
ไม่เกิน 1,500,000 บาท	256	3.49		3.49			
มากกว่า 1,500,000 บาท	144	3.58		3.58			
<u>จำนวนพนักงาน</u>			0.02		0.07	1.544	0.215
ไม่เกิน 4.75 คน	168	3.53		3.56			
มากกว่า 4.75 คน	232	3.51		3.46			
<u>รายได้จากการดำเนินงานต่อปี</u>			0.01		0.02	0.260	0.610
ไม่เกิน 7,500,000 บาท	239	3.52		3.50			
มากกว่า 7,500,000 บาท	161	3.53		3.54			
<u>การได้มระบบสารสนเทศฯ</u>			0.02		0.03	0.029	0.866
ซื้อระบบที่มีการวางขายอยู่	169	3.51		3.51			
ว่าจ้างบริษัท/หน่วยงานจัดทำ	231	3.54		3.54			
<u>ระยะเวลาใช้ระบบสารสนเทศฯ</u>			0.02		0.02	0.060	0.806
ไม่เกิน 7.61 ปี	124	3.54		3.54			
มากกว่า 7.61 ปี	276	3.51		3.52			
<u>ความรู้ความสามารถทางระบบ</u>							
<u>สารสนเทศทางบัญชี</u>			0.22		0.22	19.315*	0.000
น้อย ($\bar{X} < 3.64$)	176	3.37		3.36			
มาก ($\bar{X} > 3.64$)	224	3.65		3.65			

F=2.878*, df=10, Sig (2-tailed)=0.002, R=0.262, R²=0.069

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับ การควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทาง การบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่ม ธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบ สารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การ ขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การจำแนกพหุ (Multiple Classification Analysis: MCA) พบว่า กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน รายได้จากการ ดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ไม่มี ความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นจำนวนพนักงาน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทาง บัญชีที่พบว่ามีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทุกปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบาย การผันแปรของการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ได้ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.249 ($R=0.249$) ซึ่งร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 27.5 ($R^2=0.062 \times 100$)

จากการวิเคราะห์การจำแนกพหุเกี่ยวกับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับตัวแปรจำนวนพนักงาน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศ ทางบัญชี พบว่าทั้งก่อนและหลังการควบคุมตัวแปรอิสระ ตัวแปรจำนวนพนักงาน และความรู้ ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1) จำนวนพนักงาน พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ จำนวนพนักงานมี อิทธิพลต่อการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 4.75 คน จะมีการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มี

จำนวนพนักงานไม่เกิน 4.75 คน (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ= 3.54 และ 3.46 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ= 3.57 และ 3.38 ค่า Eta=0.05 และ Beta=0.14 ตามลำดับ)

2) ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลต่อการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมาก จะมีการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีความรู้ความสามารถน้อย (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ=3.63 และ 3.36 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=3.64 และ 3.35 ค่า Eta=0.22 และ Beta=0.22 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 22

ตารางที่ 23 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์

(n=400)

ปัจจัย	การจัดทำสารสนเทศ				F	Sig (2-tailed)	
	จำนวน (แห่ง)	ยังไม่ได้ปรับ		ปรับตัวแปรอิสระ			
		\bar{X}	Eta	\bar{X}	Beta		
<u>กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ</u>			0.09		0.09	0.751	0.558
กลุ่มอาหาร เกษตร	99	3.48		3.46			
กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพ	82	3.51		3.50			
กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ	76	3.52		3.55			
กลุ่มดิจิทัล	70	3.60		3.67			
กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	73	3.78		3.65			
<u>ทุนดำเนินงานปัจจุบัน</u>			0.02		0.01	0.062	0.803
ไม่เกิน 1,500,000 บาท	256	3.50		3.50			
มากกว่า 1,500,000 บาท	144	3.52		3.52			
<u>จำนวนพนักงาน</u>			0.05		0.14	3.878*	0.000
ไม่เกิน 4.75 คน	168	3.46		3.38			
มากกว่า 4.75 คน	232	3.54		3.57			
<u>รายได้จากการดำเนินงานต่อปี</u>			0.02		0.05	0.120	0.729
ไม่เกิน 7,500,000 บาท	239	3.52		3.49			
มากกว่า 7,500,000 บาท	161	3.50		3.56			
<u>การได้มระบบสารสนเทศฯ</u>			0.01		0.02	0.067	0.797
ซื้อระบบที่มีการวางขายอยู่	169	3.52		3.51			
ว่าจ้างบริษัท/หน่วยงานจัดทำ	231	3.50		3.51			
<u>ระยะเวลาใช้ระบบสารสนเทศฯ</u>			0.01		0.02	0.010	0.920
ไม่เกิน 7.61 ปี	124	3.51		3.51			
มากกว่า 7.61 ปี	276	3.51		3.51			
<u>ความรู้ความสามารถทางระบบ</u>			0.22		0.22	19.508*	0.000
<u>สารสนเทศทางบัญชี</u>							
น้อย ($\bar{X} < 3.64$)	176	3.36		3.35			
มาก ($\bar{X} > 3.64$)	224	3.63		3.64			

F=2.565, df=10, Sig (2-tailed)=0.005, R=0.249, R²=0.062

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ จำนวนพนักงาน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA) พบว่า กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีที่พบว่ามีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทุกปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ได้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.509 ($R=0.509$) ซึ่งร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 25.9 ($R^2=0.259 \times 100$)

จากการวิเคราะห์การจำแนกหมู่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับตัวแปรรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่า ทั้งก่อนและหลังการควบคุมตัวแปรอิสระ ตัวแปรรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1) รายได้จากการดำเนินงานต่อปี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ รายได้จากการดำเนินงานต่อปีมีอิทธิพลต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีรายได้จากการดำเนินงานมากกว่า 7,500,000 บาทต่อปี จะมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีรายได้จากการดำเนินงานไม่เกิน 7,500,000 บาทต่อปี (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ=3.69 และ 3.65 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=3.69 และ 3.63 ค่า $Eta=0.04$ และ $Beta=0.07$ ตามลำดับ)

2) ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่าทั้งก่อนและหลังควบคุมตัวแปรอิสระ ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมาก จะมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์มากกว่าธุรกิจที่มีความรู้ความสามารถน้อย (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ=3.87 และ 3.43 ค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระ=3.87 และ 3.42 ค่า $Eta=0.49$ และ $Beta=0.49$ ตามลำดับ) ดังตารางที่ 23



ตารางที่ 24 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์

(n=400)

ปัจจัย	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์				F	Sig (2-tailed)	
	จำนวน (แห่ง)	ยังไม่ได้ปรับ		ปรับตัวแปรอิสระ			
		\bar{X}	Eta	\bar{X}			Beta
<u>กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ</u>			0.12		0.12	1.821	0.124
กลุ่มอาหาร เกษตร	99	3.63		3.62			
กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพ	82	3.69		3.68			
กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ	76	3.66		3.70			
กลุ่มดิจิทัล	70	3.74		3.81			
กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	73	3.92		3.76			
<u>ทุนดำเนินงานปัจจุบัน</u>			0.01		0.02	0.081	0.776
ไม่เกิน 1,500,000 บาท	256	3.68		3.69			
มากกว่า 1,500,000 บาท	144	3.67		3.67			
<u>จำนวนพนักงาน</u>			0.03		0.05	2.112	0.147
ไม่เกิน 4.75 คน	168	3.68		3.69			
มากกว่า 4.75 คน	232	3.66		3.64			
<u>รายได้จากการดำเนินงานต่อปี</u>			0.04		0.07	3.474*	0.000
ไม่เกิน 7,500,000 บาท	239	3.65		3.63			
มากกว่า 7,500,000 บาท	161	3.69		3.69			
<u>การได้มาระบบสารสนเทศฯ</u>			0.01		0.02	0.121	0.728
ซื้อระบบที่มีการวางขายอยู่	169	3.68		3.66			
ว่าจ้างบริษัท/หน่วยงานจัดทำ	231	3.67		3.68			
<u>ระยะเวลาใช้ระบบสารสนเทศฯ</u>			0.04		0.03	0.957	0.329
ไม่เกิน 7.61 ปี	124	3.65		3.66			
มากกว่า 7.61 ปี	276	3.69		3.69			
<u>ความรู้ความสามารถทางระบบ</u>							
<u>สารสนเทศทางบัญชี</u>			0.49		0.49	122.837*	0.000
น้อย ($\bar{X} < 3.64$)	176	3.43		3.42			
มาก ($\bar{X} > 3.64$)	224	3.87		3.87			

F=13.587*, df=10, Sig (2-tailed)=0.000, R=0.509, R²=0.259

F=13.587*, df=10, Sig (2-tailed)=0.000, R=0.509, R²=0.259

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ รายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 25 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์	การเก็บรวบรวมข้อมูล	การประมวลผลข้อมูล	การควบคุมข้อมูล	การจัดทำสารสนเทศ	โดยรวม
สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ					
กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ					
ทุนดำเนินงานปัจจุบัน			✓		
จำนวนพนักงาน				✓	
รายได้จากการดำเนินงานต่อปี	✓	✓			✓
การได้มาของระบบสารสนเทศฯ					
ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ	✓				
ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศฯ	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ ✓ หมายถึง มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เว้นว่าง หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยี และอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0
2. เพื่อศึกษาปัจจัยมีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

ประเภทการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น 400 แห่ง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) สถิติที่ใช้ในวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เทคนิคการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis: MCA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปผลการวิจัย

สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ จำนวนทั้งสิ้น 400 แห่ง พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายจัดอยู่ในกลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพมากที่สุด จำนวนร้อยละ 24.8 ทุนดำเนินงานปัจจุบันอยู่ระหว่าง 1,000,001-1,500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.0 มีจำนวนพนักงานในองค์กรเฉลี่ย 4.75 คน มีรายได้จากการดำเนินงานต่อปี 5,000,001-7,500,000 บาท จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.5 โดยส่วนใหญ่จะว่าจ้างบริษัทหรือหน่วยงานจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นการเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 57.7 โดยมีระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเฉลี่ย 7.61 ปี

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี พบว่ากลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการกำหนด

ชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ($\bar{X}=3.82$) ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{X}=3.67$) ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.66$) ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม ($\bar{X}=3.64$) ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X}=3.55$) และ ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 พบว่า กลุ่มตัวอย่างธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$) โดยมีการใช้ระบบสารสนเทศระดับมากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X}=4.00$) การประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}=3.66$) การควบคุมข้อมูล ($\bar{X}=3.53$) และการจัดทำสารสนเทศ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า

สมมติฐานที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้การดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ รายได้จากการดำเนินงานต่อปี ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงาน ปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้การดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ รายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับ การควบคุมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธ สมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ จำนวนพนักงาน และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน รายได้จากการดำเนินงานต่อปี ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน รายได้การดำเนินงานต่อปี การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

สรุปได้ว่า สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ ได้แก่ รายได้จากการดำเนินงานต่อปี และความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ ทุนดำเนินงานปัจจุบัน จำนวนพนักงาน การได้มาของระบบสารสนเทศฯ ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศฯ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้ได้นำประเด็นสำคัญมาใช้ในการอภิปรายผลดังนี้

ในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรนั้น จะต้องอาศัยความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรด้วยเนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทสำคัญในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ถ้าธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายขาดความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เพียงพอต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังจะเห็นได้จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$) โดยมีความรู้ระดับมากเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ($\bar{X}=3.82$) ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{X}=3.67$) ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.66$) ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม ($\bar{X}=3.64$) ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X}=3.55$) และความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ 1) มุจรินทร์ แก้วห้อย (2550) พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก 2) กัญจน์ชญา ไชยชมภู (2552) พบว่า ผู้บริหารโรงแรมส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Ismail and King (2006) เรื่อง The Alignment of Accounting and Information Systems in SMEs in Malaysia ที่พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก

ธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$) โดยมีการใช้ระบบสารสนเทศระดับมากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X}=4.00$) การประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}=3.66$) การควบคุมข้อมูล ($\bar{X}=3.53$) และการจัดทำสารสนเทศ ($\bar{X}=3.51$) ตามลำดับ เนื่องจากปัจจุบันภายใต้การแข่งขันทางธุรกิจเกิดการแข่งขันหลากหลายรูปแบบเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและพัฒนาเพิ่มขึ้น การบริหารงานองค์กรให้อยู่รอดจึงขึ้นอยู่กับระบบมากกว่าตัวบุคคล ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์นับเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล แก้ไขเปลี่ยนแปลง เรียกดูข้อมูล ประมวลผล ใช้งานร่วมกันแบบหลายๆ คน และวิเคราะห์ข้อมูลง่ายขึ้น เพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูลให้กับองค์กร การมีระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูลทางการบัญชีที่ดีจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรธุรกิจขับเคลื่อนไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี จะช่วยให้องค์กรได้รับข้อมูลเพื่อการวางแผน บริหารงาน และควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้ในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา คามณี (2556) พบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลทางการเงินให้เป็นรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ การวางแผน และการควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาวส่งผลให้สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของศรัณยา เขยสุวรรณ (2558) พบว่ากิจการที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กรช่วยให้องค์กรได้รับสารสนเทศที่มีความทันต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ เห็นได้จากการที่คอมพิวเตอร์ทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชีที่รวดเร็วขึ้น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีช่วยให้ได้รับรายงานทางการเงินทันเวลาต่อการตัดสินใจ ช่วยให้เกิดความสมบูรณ์ของสารสนเทศเช่น การได้รับข้อมูลทางการเงินที่สมบูรณ์ทำให้ตัดสินใจดำเนินธุรกิจได้ดีขึ้น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีทำให้มีการแสดงรายละเอียดของงบการเงินได้ดีกว่าการทำบัญชีด้วยมือ

อนึ่งภายใต้สภาพแวดล้อมการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจปัจจุบัน ทำให้องค์กรธุรกิจต้องปรับตัว ด้วยการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริการที่สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้มากที่สุด ปัจจัยที่สำคัญที่จะสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพคือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี(Accounting Information System-AIS) ที่ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถช่วยธุรกิจในการจัดการปัญหา เช่น ด้านต้นทุน ค่าใช้จ่าย และกระแสเงินสด ด้วยเหตุดังกล่าวผู้บริหารจึงมีความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น เพื่อสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารองค์กรให้ดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้ ดังจะเห็นได้จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ตัวแปรความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์กับการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล การจัดทำสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ ประเทศไทย 4.0 โดยธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีมาก จะมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การควบคุมข้อมูล การจัดทำสารสนเทศมากกว่าธุรกิจที่มีความรู้ความสามารถน้อย (ค่าเฉลี่ยก่อนปรับตัวแปรอิสระ และค่าเฉลี่ยหลังปรับตัวแปรอิสระในกลุ่มที่มีความรู้มากมีค่าสูงกว่ากลุ่มที่มีความรู้ น้อย) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Ismail and others (2007) เรื่อง Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms ที่พบว่าผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะมีความสัมพันธ์ในความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มากตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการจัดการสารสนเทศ ($\bar{X}=3.51$) ด้านการควบคุมข้อมูล ($\bar{X}=3.53$) และให้ความสำคัญกับด้านอื่นๆ ด้วย เช่น ด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}=3.66$) และด้านการรวบรวมข้อมูล ($\bar{X}=4.00$) โดยมีการนำข้อบังคับและข้อปฏิบัติของการควบคุมระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กร เพราะองค์ประกอบเหล่านี้จะช่วยให้การจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง

นำไปใช้ในการควบคุม และวางแผนการดำเนินงานในอนาคต อันนำมาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขัน และมีประโยชน์ต่อความสำเร็จขององค์กร โดยอาจเสริมด้วยนโยบายต่อไปนี้

1) นโยบายการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งได้แก่ การควบคุมทั่วไปในระบบสารสนเทศ และการควบคุมระบบงานมาใช้ในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ระบบงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

2) นโยบายการสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กร ตระหนักถึงการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เช่น ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความสอดคล้อง และความทันเวลาของสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

3) นโยบายการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีการควบคุมระบบสารสนเทศในกระบวนการรวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูล เพื่อให้การจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม และสะท้อนถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้สารสนเทศทางการบัญชีผ่าน การอบรม การสัมมนา นิทรรศการ การใช้สื่อออนไลน์ เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้กับระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังจะเห็นได้จากตัวแปรความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ($F=124.087^*$) การประมวลผลข้อมูล ($F=87.740^*$) การควบคุมข้อมูล ($F=19.315^*$) การจัดทำสารสนเทศ ($F=19.508^*$) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 ($F=122.837^*$)

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มตัวแปรแทรกอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ เช่น นโยบายขององค์กร รูปแบบการจัดองค์กร เป็นต้น เพื่อศึกษาว่ามีผลให้ตัวอิสระส่งผลต่อตัวแปรตามดีขึ้นหรือแย่ลง หรือไม่มีผลเลย

2. ควรมีการศึกษาองค์ประกอบอื่นๆ เช่น ความพร้อมของระบบเครือข่าย ความรู้ความสามารถของบุคลากร เป็นต้นที่เป็นตัวผลักดันให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์เกิดความสำเร็จขององค์กร เพื่อให้ผลการวิจัยมีความละเอียดและน่าสนใจมากยิ่งขึ้นซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้

3. ควรมีการศึกษาปัญหาและสาเหตุจากการที่องค์กรไม่ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่ดี เช่น ต้นทุนที่สูง ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนเป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ



บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. 2559. ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล ไตรมาส 3/2559 (ก.ค.-ก.ย.).
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, กระทรวงพาณิชย์. กรุงเทพฯ, หน้า 27.
- กรมสรรพากร. 2559. ระบบการยื่นคำขออนุมัติเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ (New Start-up) สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559. แหล่งที่มา:
- <http://newstartup.rd.go.th/newStartup/main.jsp>
- กัญจน์ชญา ไชยชมภู. 2552. ความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จตุรงค์ อุดมกุล, ศักดิ์ชาย จันทรเรือง, อรนิชา โพธิ์ทอง. 2557. การใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผน การควบคุมภายในของธุรกิจอุตสาหกรรม POLYETHYLENE FOAM PRODUCTION: กรณีศึกษา บริษัท เอบีซี (ประเทศไทย) จำกัด. วารสารวิทยาลัยพาณิชย์ศาสตร์บูรพาปริทัศน์: ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2557.
- จินตนา สิงจานุสงค์. 2559. ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูใจ คูหารัตนไชย. 2546. สถิติเบื้องต้น (Introduction to Statistics). ภาควิชาสถิติประยุกต์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. กรุงเทพฯ, น. 7-10.
- ธงชัย สันติวงษ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ. 2558. การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง, หน้า 60.
- เชียรศรี วิวิธศิริ. 2557. จิตวิทยาการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, น. 19-20.
- จิระจิตต์ บุญนาค. 2556. การกำหนดค่าตอบแทนตามความสามารถ. วารสารบริหารธุรกิจ ฉบับเดือนเมษายน-มิถุนายน 2556, หน้า 15.
- นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค. 2551. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: ท็อป, หน้า 75.
- นิตยา คามณี. 2556. ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศรัณยา เขยสุวรรณ. 2558. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับ
คุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์. มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ปริยกาญจน์ ใจสะอาด. 2551. ความรู้ □ ความสามารถในการรับรู้ □ สารสนเทศและคอมพิวเตอร์
□

ขั้นพื้นฐานสำหรับการศึกษาระดับปริญญาตรีตามความคิดเห็นของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น □ น. ขอนแก่น: ปริญญาวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มุจรินทร์ แก้วหย่อง. 2550. ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วัชรพงษ์ ยอดราช. 2558. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิทยาการวิจัยและ
วิทยาการปัญญา ปีที่ 12 ฉบับที่ 2, ตุลาคม 2557-มีนาคม 2558.

วัชรินทร์ เศรษฐศักดิ์โก. 2555. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, หน้า 9.

วิเชียร วิทยอุดม. 2553. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์, หน้า 8.

สาคร สุขศรีวงศ์. 2553. การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 237.

สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม. 2559. กสอ. ปูพรมอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์รับ 5 กลุ่ม
อุตสาหกรรมเป้าหมายสู่ยุทธศาสตร์ชาติ 4.0. นิตยสาร บิส โฟกัส อินดัสตรี.
ประจำวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2551. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทาง
สังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ (คู่มือนักวิจัยและนักศึกษาระดับปริญญาโทและ
ปริญญาเอก): หลักการ วิธีการ และการประยุกต์ = Multivariate techniques for social
and behavioral sciences research (handbook for researchers and graduate students):
principles, methods and applications. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สามลดา, น. 224-227.

สุพัตรา บุญมาก. 2552. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการพัฒนาระบบ. (พิมพ์ครั้งที่ 9).
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 1.

- สุกมิตร์ ไชยรัตน์. 2554. ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์กับความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย. มหาสารคาม: วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. 2559. แนวคิดการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559. แหล่งที่มา: http://planning2.mju.ac.th/goverment/20111119104835_planning/Doc_25590823143652_358135.pdf
- สุวิมล ตีรพานันท์. 2550. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, น. 44-46.
- อุทัยวรรณ จริ่งวิญ และสุชาดา สดาวรวงศ์. 2558. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, น. 6-11.
- Al-Zwyalif, I. 2013. "IT Governance and its Impact on the Usefulness of Accounting Information Reported in Financial Statements," International Journal of Business and Social Science. 89: 84-94, 2013.
- Applegate, L.M., F.W. McFarlan and J.L. McKenney. 1999. Corporate Information Systems Management. Boston: Irwin, McGraw-Hill.
- Cochran, W. G. 1977. Sampling Techniques. (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons, pp. 1-2.
- Cronbach, L. J. 2003. Essential of Psychology Testing. New York: HarperCollins Publishers, p. 204.
- Dull, R.B., U.J. Gelinas and W. Patrick. 2012. Accounting Information Systems: Foundations in Enterprise Risk Management. (10th ed.). USA: South-Western, p. 14.
- Hall, J.A. 2011. Principles of Accounting Information Systems. (8th ed.). USA: South-Western, pp. 8-9.
- Ismail and King. 2006. The Alignment of Accounting and Information Systems in SMEs in Malaysia. Journal of Global Information Technology Management. Vol. 9. No. 3: 24-42
- Ismail and others. 2007. Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms. Journal of Information Systems and Small Business. Vol. 1. No. 1/2: 1-20.
- Philippon, N. and W. Gitau. 2009. "Componants of Rainy Seasons" Variability in Equatorial East Africa: Onset, Cessation, rainfall Frequency and Intensity," Theoretical and Applied

climatology. 98(3-4): 237-249.

Romney, M.B. and P.J. Steinbart. 2012. Accounting Information Systems. USA: Pearson, pp. 6-7.

Soudani, S.N. 2012. The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organizational Performance. School of Accounting and Management, Islamic Azad University U.A.E. Branch.

Taro, Yamanae. 1973. Statistic: An Introductory Analysis. New York: Harper & Row, p. 1,089.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



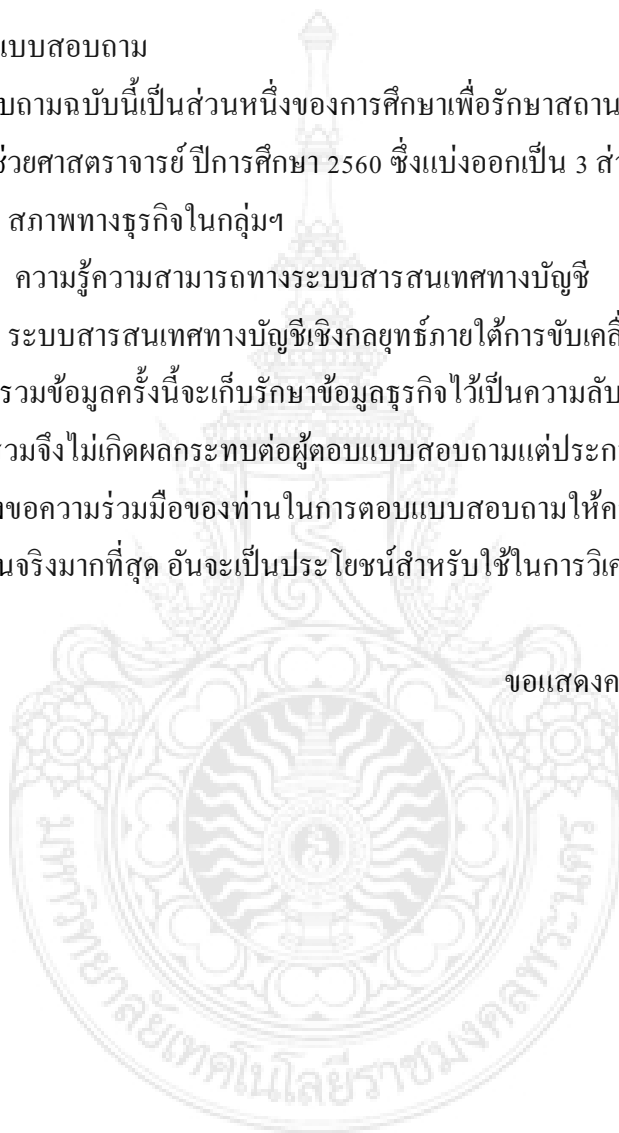
แบบสอบถาม

“ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย
ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0”

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรักษาสถานภาพตำแหน่งทางวิชาการ
ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปีการศึกษา 2560 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้
ส่วนที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ
ส่วนที่ 2 ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี
ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0
2. การรวบรวมข้อมูลครั้งนี้จะเก็บรักษาข้อมูลธุรกิจไว้เป็นความลับ และผลวิจัยนำเสนอ
ในภาพรวมจึงไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด
ดังนั้นจึงขอความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับ
ความเป็นจริงมากที่สุด อันจะเป็นประโยชน์สำหรับการใช้ในการวิเคราะห์ได้จริง

ขอแสดงความนับถือมา ณ โอกาสนี้



ส่วนที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง

1. กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ

- () 1. กลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ
- () 2. กลุ่มเทคโนโลยีสุขภาพและทางการแพทย์
- () 3. กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ
- () 4. กลุ่มดิจิทัล
- () 5. กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์

2. ทุนดำเนินงานปัจจุบัน

- () 1. ไม่เกิน 500,000 บาท
- () 2. 500,001-1,000,000 บาท
- () 3. 1,000,001-1,500,000 บาท
- () 4. 1,500,001-2,000,000 บาท
- () 5. มากกว่า 2,000,000 บาท

3. จำนวนพนักงานในองค์กร.....คน

4. รายได้จากการดำเนินงานต่อปี

- () 1. ไม่เกิน 2,500,000 บาท
- () 2. 2,500,001-5,000,000 บาท
- () 3. 5,000,001-7,500,000 บาท
- () 3. 7,500,001-10,500,000 บาท
- () 5. มากกว่า 10,000,000 บาท

5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรได้มาอย่างไรโดยส่วนใหญ่

- () 1. ซึ่ระบบที่มีการวางขายอยู่ทั่วไป
- () 2. ว่าจ้างบริษัทหรือหน่วยงานจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นการเฉพาะ
- () 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....ปี

ส่วนที่ 2 ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง

องค์กรธุรกิจของท่านมีความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชีจัดอยู่ในระดับใด

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	ระดับสภาพความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
1.1 มีความรู้จักระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อยเพียงใด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อยเพียงใด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้มากน้อยเพียงใด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ					
2.1 สามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 สามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ตนเองต้องการได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 สามารถทบทวนประเมินลักษณะและขยายความต้องการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
3.1 สามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีหลักการหรือเลือกระบบการค้นคืนสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 สามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 สามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นคืนได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	ระดับสภาพความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3.4 สามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้นได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 สามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้					
4.1 สามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 สามารถสรุปและประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 สามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 สามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิมเพื่อวิเคราะห์ได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่ม(Value Added) หรือมีลักษณะขัดแย้ง หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆ ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 สามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6 สามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7 สามารถตัดสินใจได้ว่าคำถามการค้นคว้านั้นต้องปรับเปลี่ยนใหม่หรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.1 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 สามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานขึ้นใหม่ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 สามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	ระดับสภาพความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม					
6.1 สามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจสังคม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และจรรยาบรรณ ในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 สามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง

องค์กรธุรกิจของท่านมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 จัดอยู่ในระดับใด

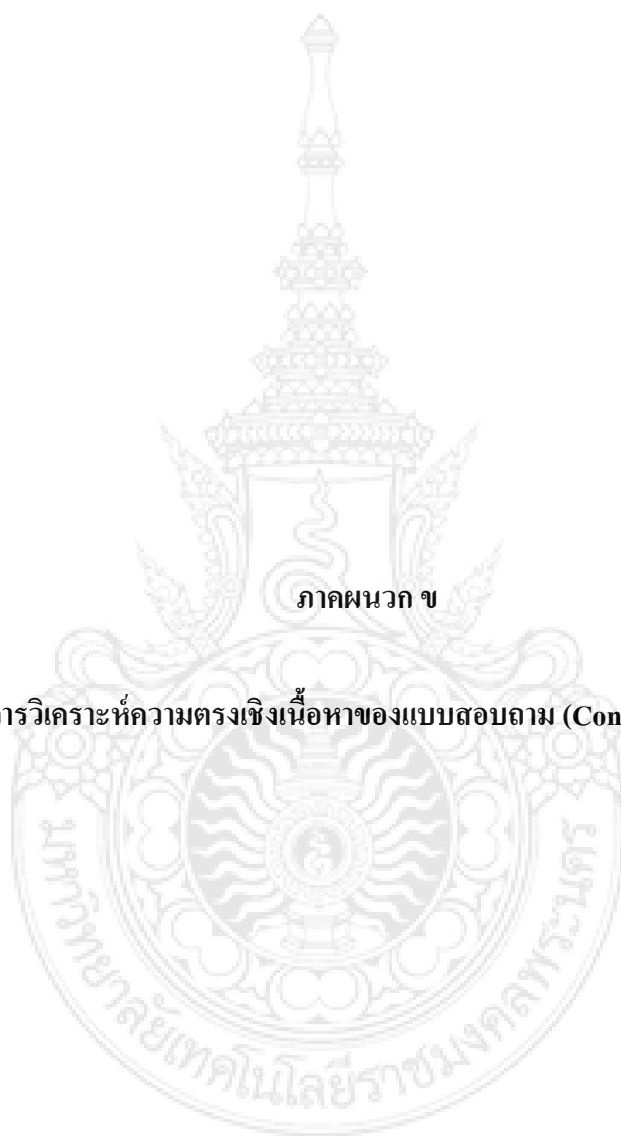
ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0	ระดับสภาพความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)					
1.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 กิจกรรมมุ่งเน้นตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดของเอกสารก่อนดำเนินการในขั้นตอนการประมวลผล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 กิจกรรมตระหนักถึงความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 กิจกรรมสนับสนุนให้บุคลากรร่วมมือกันเพื่อป้องกันและแก้ไขข้อผิดพลาดของข้อมูลก่อนดำเนินการในขั้นต่อไป	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0	ระดับสภาพความเป็นจริง				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การประมวลผลข้อมูล (Data Processing)					
2.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการแยกแยะการตรวจสอบข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้เข้าใจถึงกระบวนการที่ต้องซึ่งจะส่งผลให้เกิดการประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 กิจกรรมเชื่อว่าหากข้อมูลมีการประมวลผลถูกต้องจะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะประมวลผลข้อมูลให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การควบคุมข้อมูล (Data Controlling)					
3.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดเก็บและสำรองฐานข้อมูลไว้หลายแห่งอย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 กิจกรรมผลักดันให้ผู้มีส่วนรับผิดชอบศึกษาทบทวนความปลอดภัยสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 กิจกรรมมุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 กิจกรรมส่งเสริมให้มีการอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การจัดทำสารสนเทศ (Information Generation)					
4.1 กิจกรรมตระหนักถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีนั้นจะช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 กิจกรรมมีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอข้อมูลทางบัญชีอย่างยุติธรรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการนำเสนอข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันต่อการใช้งานจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดทำสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณากรอกแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)



ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)

ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)

โดยการหาค่า IOC โดยคณะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านดังนี้

- 1 ดร.มณีภรณ์ ภูมิพัฒน์
- 2 ผศ.ดร.จิรพงษ์ จันทรัมย์
- 3 อ.เฉลิมชัย ภูมิพัฒน์

หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (Item Objective Congruency Index: IOC) (สุวิมล ติรภานันท์, 2550: 44-46)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum r}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

$\sum r$ คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

n คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 1 สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ

สภาพทางธุรกิจในกลุ่มฯ	คณะผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. กลุ่มธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยีฯ	+1	+1	+1	1
2. ทุนดำเนินงานปัจจุบัน	+1	0	+1	0.67*
3. จำนวนพนักงานในองค์กร	+1	+1	+1	1
4. รายได้จากการดำเนินงานต่อปี	+1	+1	0	0.67*
5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรได้มาอย่างไร โดยส่วนใหญ่	0	+1	+1	0.67*
6. ระยะเวลาที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	+1	+1	+1	1

หมายเหตุ * หมายถึง ได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 2 ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	คณะผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี				
1.1 มีความรู้จักรบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	1
1.2 มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	1
1.3 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้มากน้อยเพียงใด	+1	+1	+1	1
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ				
2.1 สามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1
2.2 สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้	+1	+1	0	0.67*
2.3 สามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ตนเองต้องการได้	+1	+1	+1	1
2.4 สามารถทบทวนประเมินลักษณะและขยายความต้องการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0	+1	+1	0.67*
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล				
3.1 สามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพหรือเลือกระบบการค้นคืนสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	1
3.2 สามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1
3.3 สามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นคืนได้	+1	+1	+1	1

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	คณะผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
3.4 สามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้นได้	+1	+1	+1	1
3.5 สามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้	+1	+1	+1	1
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้				
4.1 สามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้	+1	+1	+1	1
4.2 สามารถสรุปและประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาได้	+1	+1	+1	1
4.3 สามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้	+1	+1	+1	1
4.4 สามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อวิเคราะห์ได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่ม (Value Added) หรือมีลักษณะขัดแย้ง หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆ ได้	+1	0	+1	0.67*
4.5 สามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้	+1	+1	+1	1
4.6 สามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอภิปรายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้	+1	+1	+1	1
4.7 สามารถตัดสินใจได้ว่าคำถามการค้นคว้านั้นต้องปรับเปลี่ยนใหม่หรือไม่	+1	+1	+1	1
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
5.1 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้	+1	+1	+1	1
5.2 สามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานขึ้นใหม่ได้	+1	+1	+1	1
5.3 สามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1

ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	คณะผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม				
6.1 สามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจสังคม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	1
6.2 สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และจรรยาบรรณในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0	+1	+1	0.67*
6.3 สามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้	+1	+1	+1	1

หมายเหตุ * หมายถึง ได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 3 ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0	คณะผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)				
1.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้	+1	+1	+1	1
1.2 กิจกรรมมุ่งเน้นตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดของเอกสารก่อนดำเนินการในขั้นตอนการประมวลผล	+1	+1	+1	1
1.3 กิจกรรมตระหนักถึงความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	+1	+1	+1	1
1.4 กิจกรรมสนับสนุนให้บุคลากรร่วมมือกันเพื่อป้องกันและแก้ไขข้อผิดพลาดของข้อมูลก่อนดำเนินการในขั้นต่อไป	+1	0	+1	0.67*
การประมวลผลข้อมูล (Data Processing)				
2.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับกระบวนการจำแนกการแยกแยะการตรวจสอบข้อมูล	+1	+1	+1	1
2.2 กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้เข้าใจถึงกระบวนการที่ถูกต้องซึ่งจะส่งผลให้เกิดการประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ	0	+1	+1	0.67*

ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0	คณะผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
2.3 กิจกรรมเชื่อว่าหากข้อมูลมีการประมวลผลถูกต้องจะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์	+1	+1	+1	1
2.4 กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะประมวลผลข้อมูลให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว	+1	+1	+1	1
การควบคุมข้อมูล (Data Controlling)				
3.1 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดเก็บและสำรองฐานข้อมูลไว้หลายแห่งอย่างเหมาะสม	+1	+1	0	0.67*
3.2 กิจกรรมผลักดันให้ผู้มีส่วนรับผิดชอบศึกษาทบทวนความปลอดภัยสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1
3.3 กิจกรรมมุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น	+1	+1	+1	1
3.4 กิจกรรมส่งเสริมให้มีการอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	+1	+1	+1	1
การจัดทำสารสนเทศ (Information Generation)				
4.1 กิจกรรมตระหนักถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีนั้นจะช่วยให้การสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงองค์กร	+1	0	+1	0.67*
4.2 กิจกรรมมีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างยุติธรรม	+1	+1	+1	1
4.3 กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการนำเสนอข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันต่อการใช้งานจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	+1	+1	+1	1
4.4 กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดทำสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร	+1	+1	+1	1

หมายเหตุ * หมายถึง ได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) โดยการหาค่า IOC โดยคณะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทุกข้อคำถามในแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จึงสามารถนำไปทดสอบเก็บรวบรวมข้อมูลได้ (สุวิมล ติรภานันท์, 2550: 44-46)

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)



ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

นำแบบสอบถามไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-test) กับธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวนทั้งสิ้น 30 แห่ง เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนที่วัดความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี และระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 พร้อมทั้งปรับปรุงข้อผิดพลาดเพื่อที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

$$\text{สูตร } (r_{tt}) = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\} \quad (\text{Cronbach, 2003: 204})$$

เมื่อ r_{tt} คือ สัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k คือ จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถาม

s_i^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

s_x^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) มีดังนี้

	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
ความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี	0.9328
ระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0	0.7903
- การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)	0.7582
- การประมวลผลข้อมูล (Data Processing)	0.7400
- การควบคุมข้อมูล (Data Controlling)	0.7793
- การจัดทำสารสนเทศ (Information Generation)	0.7579

ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พบว่า แบบสอบถามในส่วนที่วัดความรู้ความสามารถทางระบบสารสนเทศทางบัญชี และระบบสารสนเทศทางบัญชีเชิงกลยุทธ์ภายใต้การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9328 และ 0.7903 ตามลำดับ ซึ่งผ่านเกณฑ์ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Cronbach, 2003: 204) จึงมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K1.1	86.5000	237.2931	.5982	.9299
K1.2	86.4000	232.5931	.6745	.9287
K1.3	86.4333	234.1161	.4900	.9322
K2.1	85.8667	244.0506	.3838	.9327
K2.2	85.7000	244.2862	.4071	.9324
K2.3	86.2000	234.0966	.5260	.9313
K2.4	86.0667	238.9609	.5223	.9310
K3.1	86.2667	234.8920	.6193	.9296
K3.2	86.2000	239.9586	.4951	.9313
K3.3	85.8667	234.1885	.7151	.9284
K3.4	86.2667	233.3747	.6936	.9285
K3.5	86.0333	233.0678	.7637	.9277
K4.1	86.1667	232.4195	.6407	.9292
K4.2	86.1667	234.0057	.5926	.9300
K4.3	86.7333	234.1333	.4959	.9320
K4.4	86.3333	234.6437	.6506	.9291
K4.5	86.5000	240.4655	.5089	.9311
K4.6	86.2333	232.6678	.6113	.9297
K4.7	86.3000	235.8724	.5489	.9307
K5.1	86.4667	234.0506	.6561	.9290
K5.2	86.0667	241.0299	.4934	.9313
K5.3	86.0000	231.3103	.8385	.9268
K6.1	86.1000	237.3345	.5321	.9309
K6.2	85.9667	244.7920	.4172	.9322
K6.3	86.3667	235.4126	.6782	.9289

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 25

Alpha = .9328

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
I1.1	55.9000	54.5759	.6210	.7480
I1.2	55.9333	56.2713	.4819	.7598
I1.3	56.0000	59.2414	.4148	.7666
I1.4	56.3000	60.0103	.4790	.7650
I2.1	56.3000	55.0448	.5013	.7575
I2.2	56.1333	61.5678	.2231	.7799
I2.3	56.3333	61.6092	.3587	.7875
I2.4	55.8333	62.3506	.3602	.7847
I3.1	56.0333	61.2747	.3977	.7832
I3.2	55.9667	58.8609	.4310	.7653
I3.3	56.3667	53.8954	.6625	.7442
I3.4	56.3333	56.2299	.6938	.7485
I4.1	56.7333	53.9954	.5198	.7554
I4.2	56.3333	56.5747	.5483	.7557
I4.3	56.4333	60.3230	.2121	.7841
I4.4	56.0667	67.8575	.2933	.7840

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 16

Alpha = .7903

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .7582

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .7400

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .7793

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .7579

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล
วุฒิการศึกษา

นายบุญธรรม พรเจริญ
บริหารธุรกิจบัณฑิต(การบัญชี)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(บัญชีการเงิน)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน
(6681 385 4772)

M :

E :

cap_lopburi@hotmail.com , prnchrn@yahoo.com ,
boontham.p@rmutp.ac.th

ประสบการณ์งานประจำ

1. อาจารย์ประจำแผนกบัญชี โรงเรียนโปลีเทคนิคลพบุรี
2. พนักงานต่างประเทศ ฝ่ายการธนาคารต่างประเทศ
ธนาคารกรุงไทยจำกัด มหาชน(สำนักงานใหญ่)
3. อาจารย์ประจำ แผนกการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคพังงา
4. อาจารย์ประจำ แผนกการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงห์บุรี
5. อาจารย์ประจำ วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยาช่วยราชการวิทยาเขต
พัฒนการพระนครศรีอยุธยา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ประสบการณ์ตำแหน่งงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1. หัวหน้างานวิจัยและพัฒนา
2. หัวหน้างานบริการวิชาการแก่สังคม
3. หัวหน้างานกิจกรรมนักศึกษา
4. รองหัวหน้าแผนกประชาสัมพันธ์
5. รองหัวหน้าแผนกงานแนะแนวรับนักศึกษาใหม่
6. กรรมการประจำสถาบันวิจัยและพัฒนา
7. กรรมการบริหารประจำคณะบริหารธุรกิจ

ประสบการณ์ตำแหน่งงานบริหาร อดีตผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะบริหารธุรกิจ
รองคณบดีฝ่ายวางแผน คณะบริหารธุรกิจ

ตำแหน่งปัจจุบัน

1. กรรมการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. กรรมการสภาวิชาการ มทร.พระนคร
3. กรรมการสภาคณาจารย์และข้าราชการ มทร.พระนคร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำและอาจารย์ประจำหลักสูตร
สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลงานวิจัย

1. เรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานและการรายงานการตรวจสอบ และรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรตามมาตรา 3 สัตต แห่งประมวลรัษฎากร 2548
2. เรื่อง การพัฒนาตัวแบบวัดการประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงของ ผู้ใช้รถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานคร มหานครและปริมณฑล 2551
3. เรื่อง การสร้างตัวแบบวัดการประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงของ ผู้ใช้รถยนต์ในจังหวัดนนทบุรี 2551
4. เรื่อง แนวโน้มความต้องการและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ เลือกรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจศูนย์พัฒนวิชาการพระนครเข้า ทำงานของธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล 2550
5. เรื่อง ความต้องการบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนครเข้าทำงานของสถานประกอบการใน กรุงเทพมหานคร
6. เรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุพหุระดับความต้องการ บทบาทและศักยภาพของผู้สูงอายุที่มีต่อการพัฒนาประเทศ กรณีศึกษา อาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐภายหลังเกษียณอายุ ราชการ 2553
7. เรื่อง อิทธิพลของแรงจูงใจและการพัฒนาตนเองที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทที่จัด ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย งบประมาณ รายจ่าย 2556
8. เรื่อง การประเมินผลการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ของผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจไทยตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน งบประมาณ รายได้ 2558
9. การศึกษาสิทธิประโยชน์และปัญหาการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติ บุคคลของนิติบุคคลที่ประกอบการในประเทศไทยต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร งบประมาณรายได้ 2560